



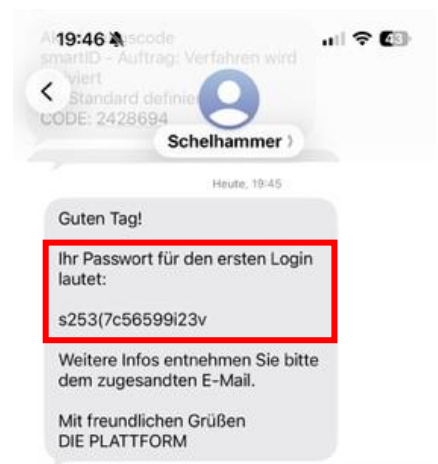
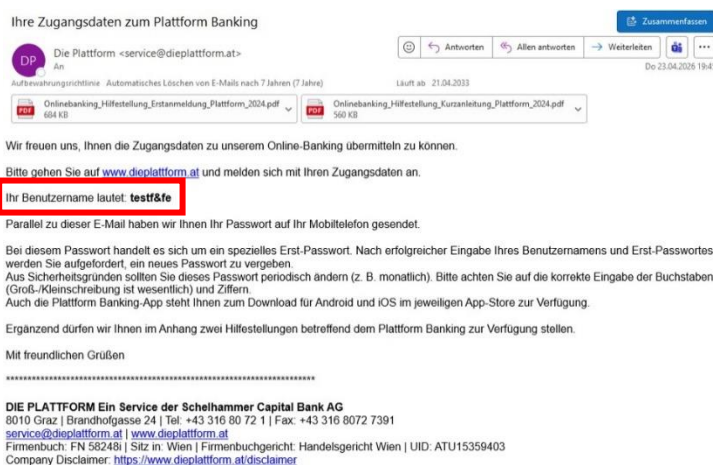
## plattform Banking-App Anleitung

Wir befinden uns in der **App-Ansicht auf einem Smartphone**.  
 Nachfolgend finden Sie die Anleitung. Die Screenshots stellen lediglich **Beispielbilder** dar.  
 Die Links zu den aktuellen **Apps** finden Sie **auf unserer Website**.

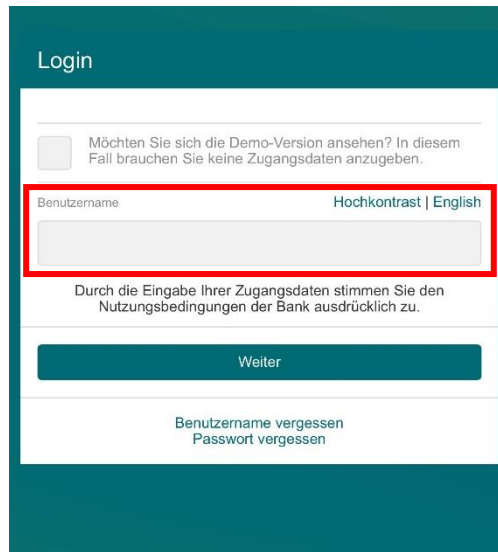
- 1) Laden Sie die **Plattform Banking-App** im App Store oder Google Play Store herunter.



- 2) Für den Erstlogin erhalten Sie:
  - a. Ihren **Benutzernamen per E-Mail**
  - b. Ihr **Erstpasswort per SMS**

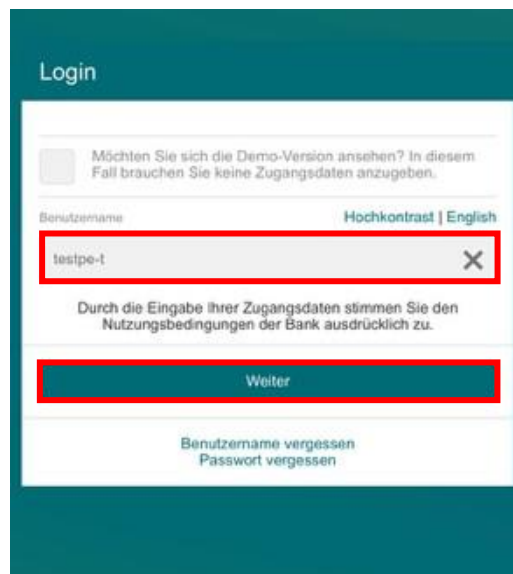


3) Öffnen Sie die App. Das Feld **Benutzername** wird angezeigt.



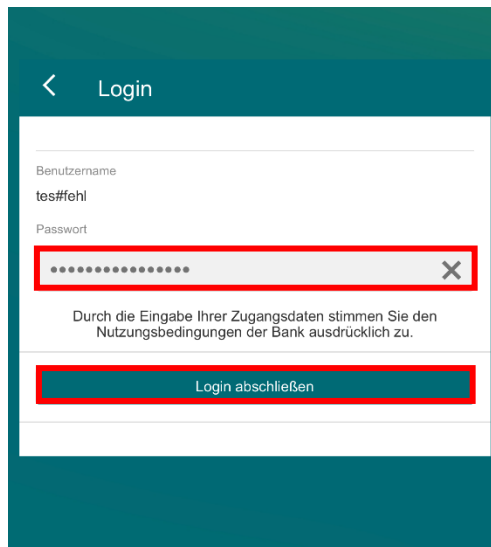
The screenshot shows the 'Login' screen of the app. At the top, there is a header 'Login'. Below it, there is a checkbox with the text 'Möchten Sie sich die Demo-Version ansehen? In diesem Fall brauchen Sie keine Zugangsdaten anzugeben.' Below the checkbox, there is a text input field labeled 'Benutzername' with a placeholder 'Hochkontrast | English'. This field is highlighted with a red border. Below the input field, there is a button labeled 'Weiter'. At the bottom, there are links for 'Benutzername vergessen' and 'Passwort vergessen'.

4) Geben Sie Ihren **Benutzernamen** ein (per E-Mail erhalten) und tippen Sie auf **Weiter**.

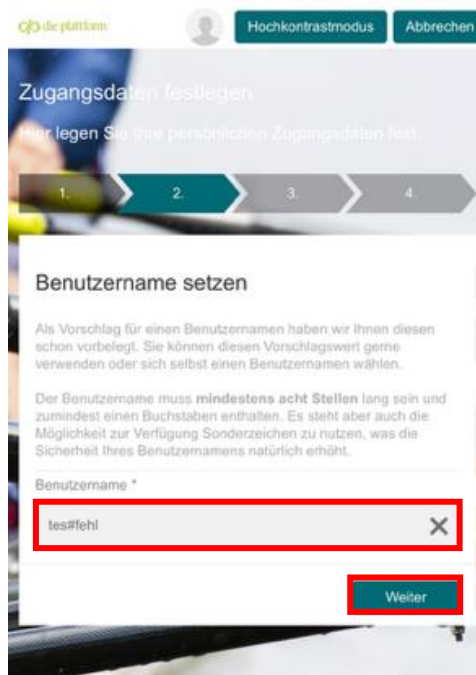


The screenshot shows the 'Login' screen of the app. The 'Benutzername' field now contains the text 'testpe-t' and is highlighted with a red border. The 'Weiter' button is also highlighted with a red border. The rest of the screen is the same as in the previous screenshot.

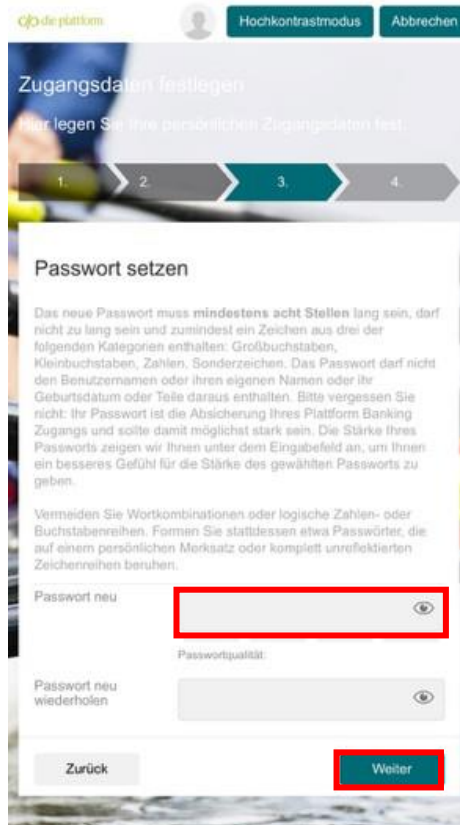
5) Geben Sie Ihr **Erstpasswort** ein (per SMS erhalten) und tippen Sie auf **Login abschließen**.



6) Sie können den **vorgeschlagenen Benutzernamen** verwenden oder einen eigenen **festlegen**. Tippen Sie anschließend auf **Weiter**.



- 7) Legen Sie Ihr **persönliches Passwort** fest.
  - a. Beachten Sie die Passwortanforderungen.



**Zugangsdaten festlegen**

Sie legen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten fest.

1 2 3 4

### Passwort setzen

Das neue Passwort muss mindestens acht Stellen lang sein, darf nicht zu lang sein und zumindest ein Zeichen aus drei der folgenden Kategorien enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen. Das Passwort darf nicht den Benutzernamen oder ihren eigenen Namen oder ihr Geburtsdatum oder Teile daraus enthalten. Bitte vergessen Sie nicht: Ihr Passwort ist die Absicherung Ihres Plattform Banking Zugangs und sollte damit möglichst stark sein. Die Stärke Ihres Passworts zeigen wir Ihnen unter dem Eingabefeld an, um Ihnen ein besseres Gefühl für die Stärke des gewählten Passworts zu geben.

Vermeiden Sie Wortkombinationen oder logische Zahlen- oder Buchstabenreihen. Formen Sie stattdessen etwa Passwörter, die auf einem persönlichen Merksatz oder komplett unreflektierten Zeichenreihen beruhen.

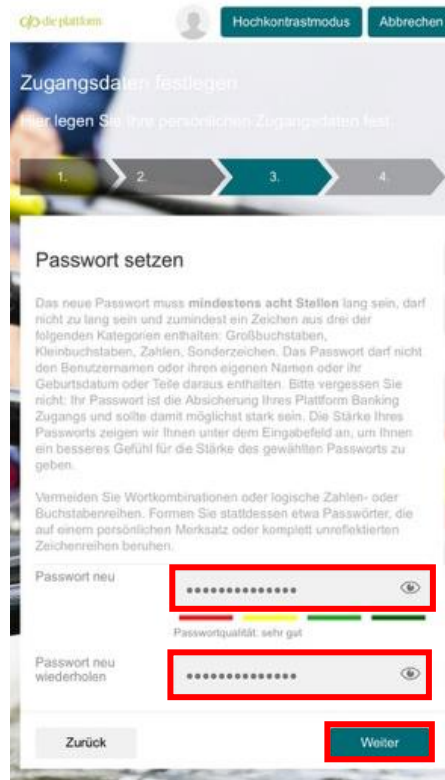
Passwort neu

Passwortqualität: ■■■■■■■■

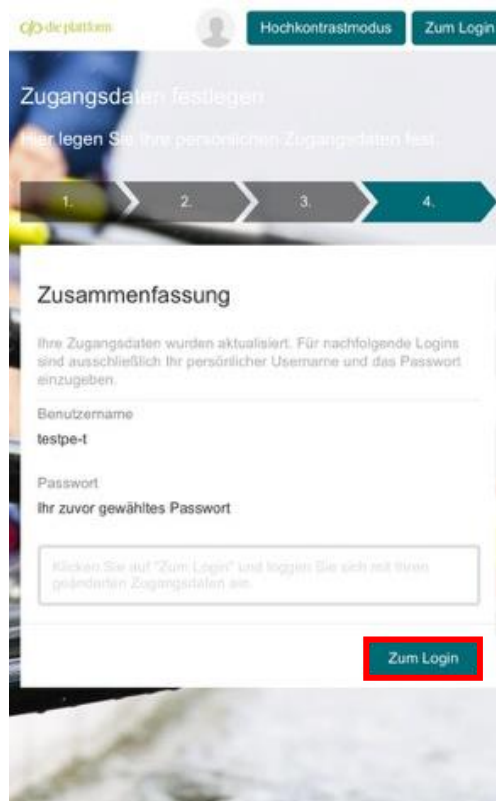
Passwort neu wiederholen

Zurück Weiter

8) **Wiederholen** Sie Ihr Passwort und tippen Sie auf **Weiter**.



9) Überprüfen Sie die Zusammenfassung und tippen Sie auf **Zum Login**.





10) Legen Sie eine **Sicherheitsfrage** mit Antwort fest. Der Anmeldeprozess ist damit abgeschlossen.

### Sicherheitsfrage

Sollten Sie mal Ihr Passwort vergessen haben und sich nicht mehr in Ihr Plattform Banking anmelden können, können Sie für den Login die Sicherheitsfrage verwenden.

Frage

Wohin sind Sie das erste Mal mit dem Flugzeug geflogen? ▾

Bitte geben Sie für die Antwort **mindestens 4 Zeichen** ein.

Antwort

0/256

Zeichnungsverfahren

mobileTAN

Logout

✍ Jetzt zeichnen

Sie haben Ihre Sicherheitsfrage erfolgreich geändert!

OK