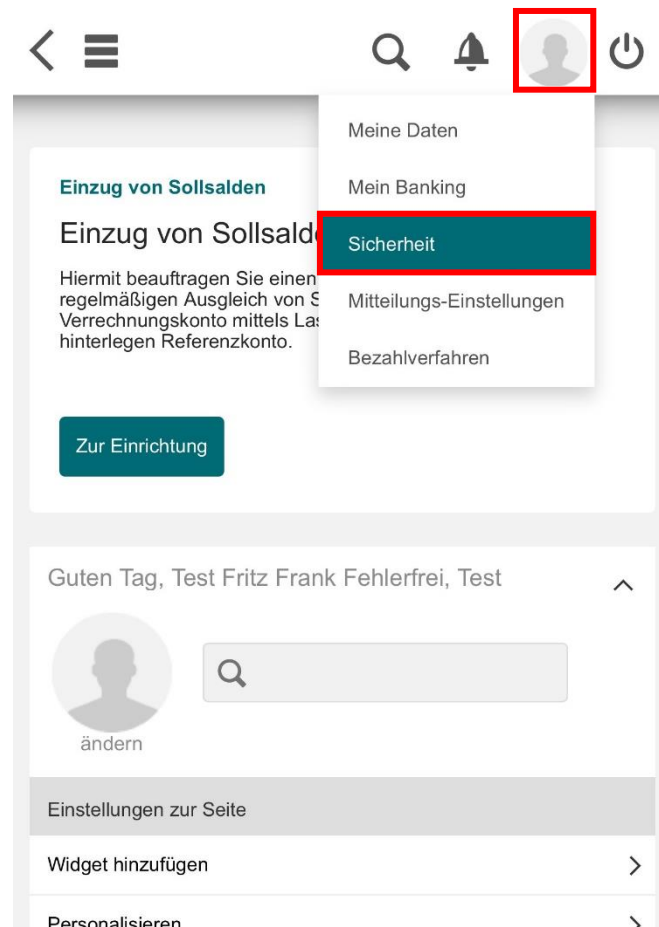


## Anleitung plattform Banking App - Gebunde Geräte löschen

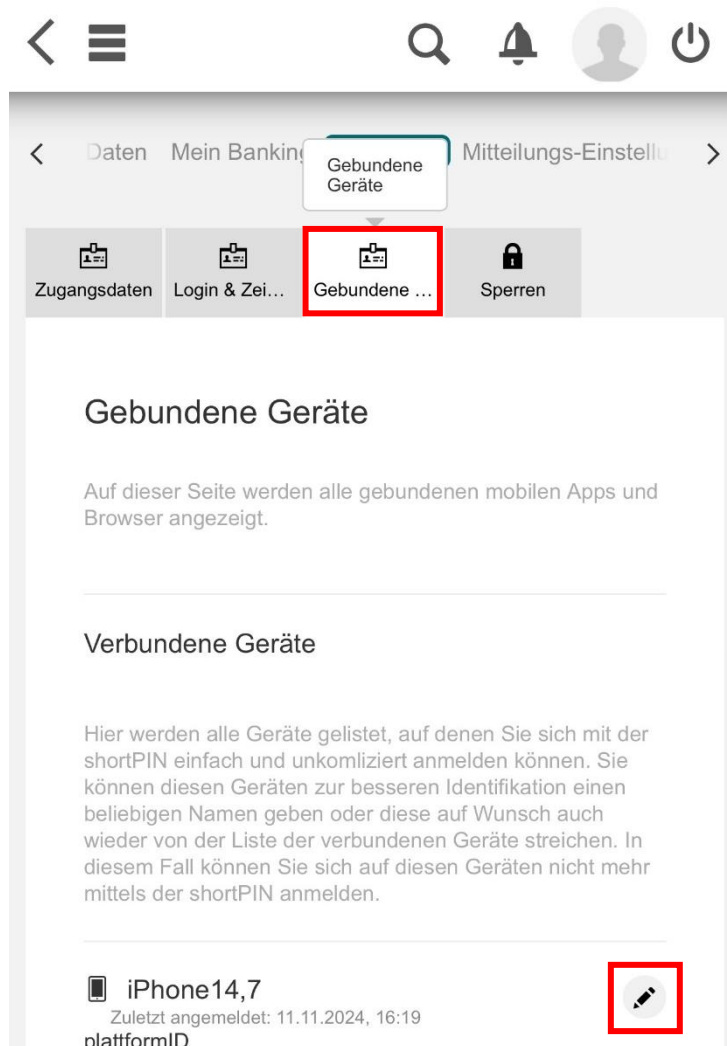
Wir befinden uns in der **App-Ansicht auf einem Smartphone**.  
Nachfolgend finden Sie die Anleitung. Der Screenshot stellt lediglich ein Beispielbild dar.  
Der Vorgang funktioniert bei Android-Smartphones gleich.  
Die Links zu den aktuellen **Apps** finden Sie **auf unserer Website**.

- 1) Tippen Sie auf das Symbol mit dem runden **Profilbild** und danach auf **Sicherheit**.



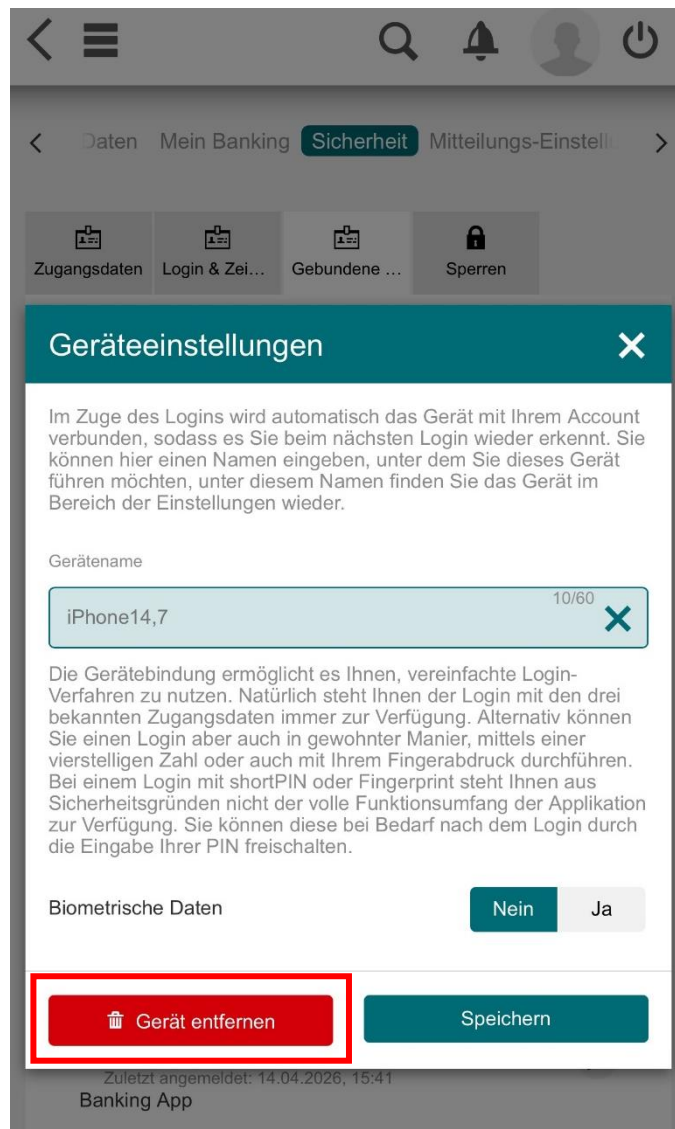


- 2) Bitte **löschen** Sie in den Gebundenen Geräten alle **Geräteverbindungen**, die Sie nicht mehr benötigen, indem Sie die Bearbeitung durch tippen auf das **Stiftsymbol** durchführen.

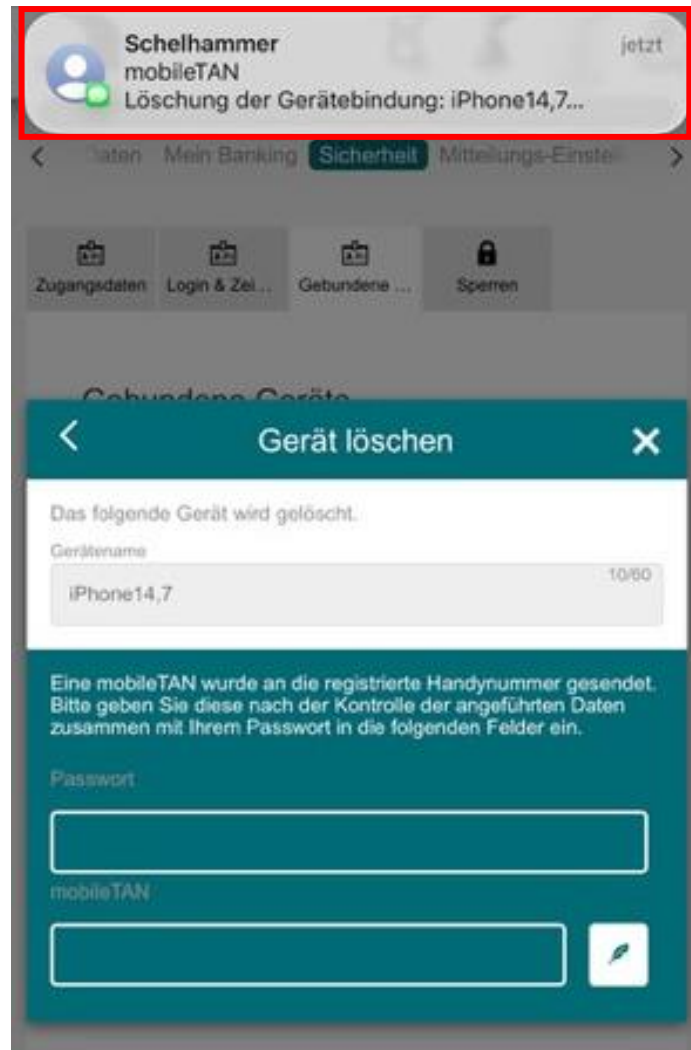




3) Tippen Sie auf den roten Button „Gerät entfernen“.

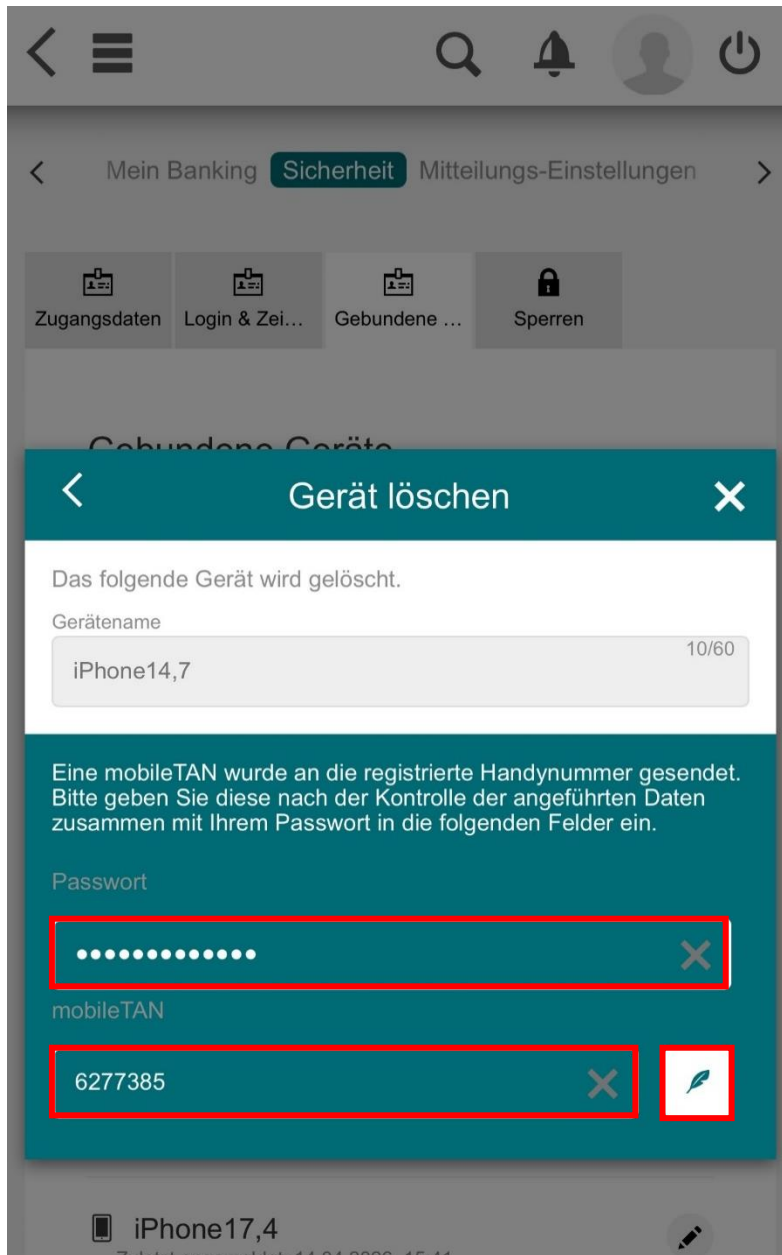


- 4) Sie erhalten danach eine **mobileTAN** auf Ihr Mobiltelefon um die Entfernung des Geräts zu veranlassen.



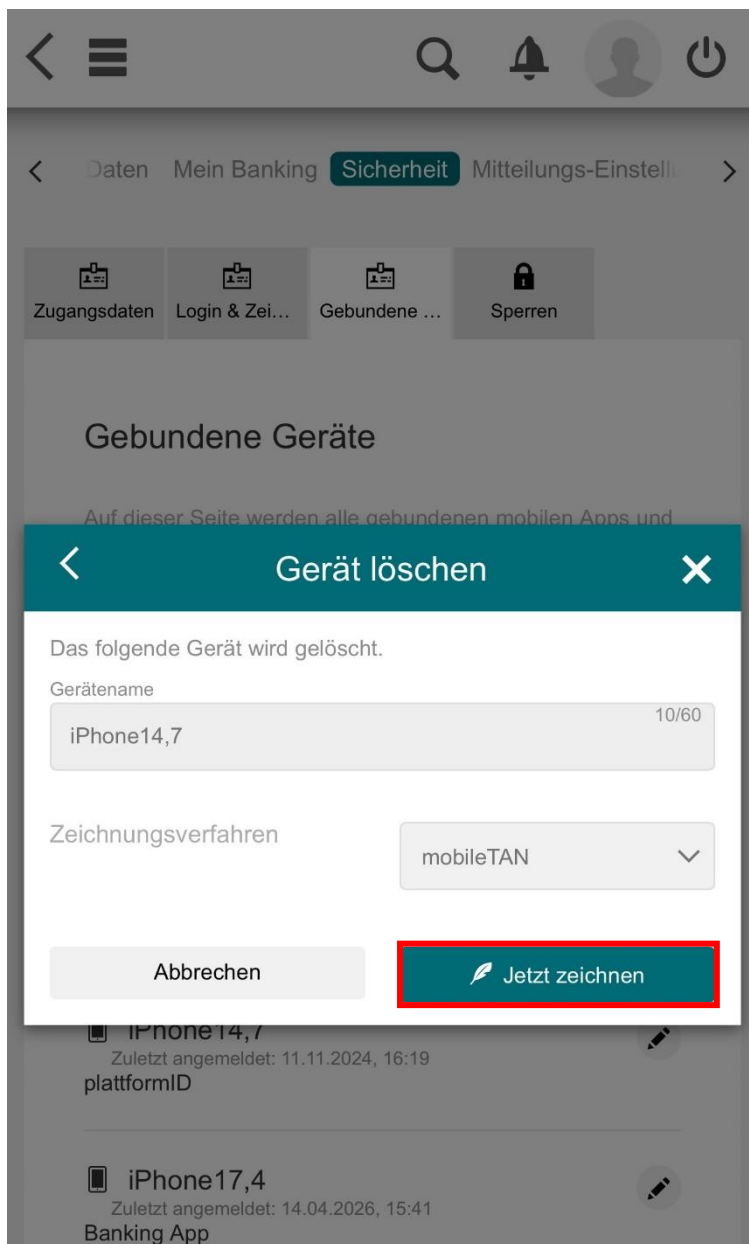


- 5) Geben Sie ihr selbstgewähltes **Passwort** und die **mobileTAN** in die vorgegebenen Felder ein und tippen Sie auf das Symbol mit der **Feder** um die **Zeichnung** durchzuführen.



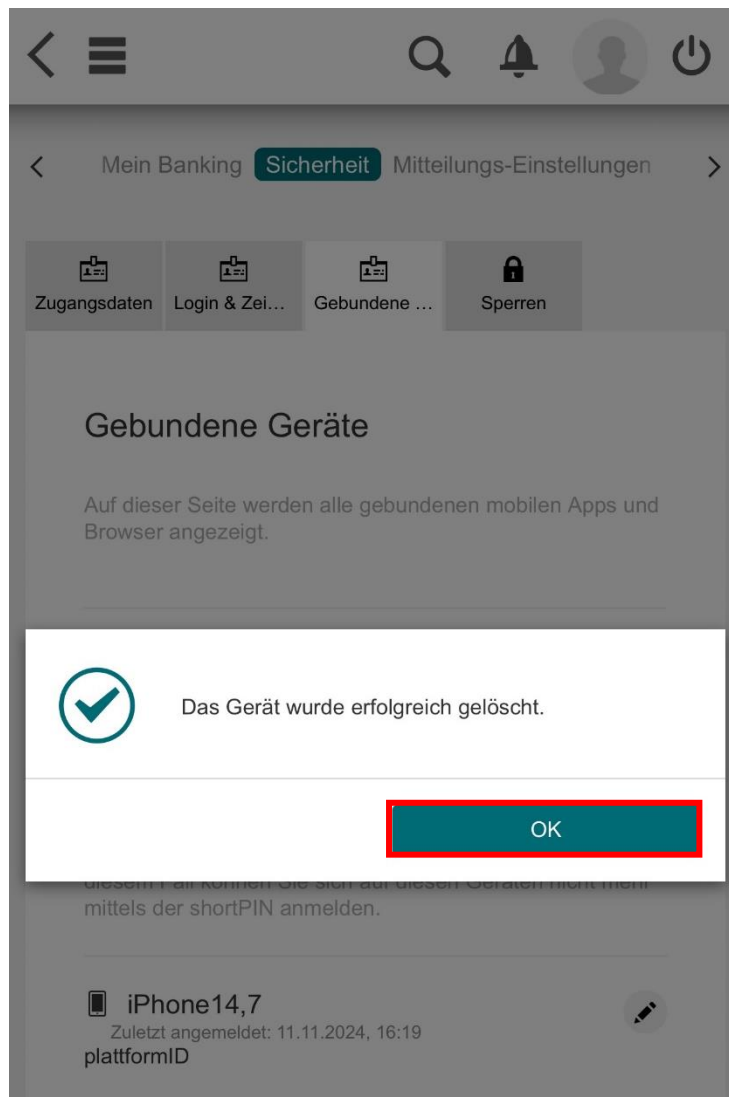


6) Tippen Sie auf „Jetzt zeichnen“.





7) Ihr Gerät wurde gelöscht. Tippen Sie auf **OK**.



8) Zum Schluss **deinstallieren und installieren** Sie die plattform Banking-App und plattform ID-App. Die Auswahl und Aktivierung der Biometrischen Daten (z.B. Face ID) sollten wieder möglich sein.

plattform Banking-App



plattform ID-App

