

## Serviceaufträge – Beendigung Sollsaldoausgleich – Hilfestellung

### Schritt 1:

Für die Beendigung eines Einzuges von Sollsalen wählen Sie bitte den Serviceauftrag „Einzug von Sollsalen beenden“ aus.

The screenshot shows the user interface of the 'die plattform' website. At the top, there is a navigation bar with the logo and tagline 'die plattform Basis jedes erfolgreichen Investments.' on the left, and search, notifications, and user profile icons on the right. Below this is a green navigation bar with menu items: 'Meine Startseite', 'Finanzen', 'Aufträge', 'Depots', 'Service' (with a notification badge '8'), and 'Produkte'. A secondary navigation bar contains 'Mitteilungen', 'Schließfach', 'Serviceaufträge' (highlighted in green), 'Journal', and 'PSD2'. The main content area has two tabs: 'Neuer Auftrag' and 'Gesendete Aufträge'. Under 'Neuer Auftrag', there is a section titled 'Neuer Serviceauftrag' with the text 'Hier können Sie einen neuen Serviceauftrag senden.' Below this, there are five service request cards: 'Adressänderung', 'Änderung Referenzkonto', 'Einzug von Sollsalen', 'Einzug von Sollsalen beenden' (highlighted with a red border), and 'Terminvereinbarung'. Each card contains a brief description of the service.

## Schritt 2:

Nun haben Sie die Möglichkeit den Einzug von Sollsalden zu beenden. Hierfür ist die Auswahl eines Verrechnungskontos, welches durch Drop-Down ausgewählt werden kann, erforderlich. Danach klicken Sie bitte auf „Weiter“.

### Serviceauftrag erfassen



## Einzug von Sollsalden beenden

Hiermit beauftrage ich die Schelhammer Capital Bank AG mit der Beendigung meines Auftrags zum regelmäßigen Lastschriftseinzug von meinem Referenzkonto für den Ausgleich von Sollsalden.

Kontoauswahl



Abbrechen

Weiter

### Schritt 3:

Nach Bekanntgabe des Verrechnungskontos erhalten Sie eine Zusammenfassung betreffend der Beendigung des Einzuges von Sollsalden. Damit der Auftrag auch entsprechend im System angelegt werden kann, klicken Sie bitte auf den Button „Jetzt zeichnen“.

< Zusammenfassung X

## Einzug von Sollsalden beenden

Hiermit beauftrage ich die Schelhammer Capital Bank AG mit der Beendigung meines Auftrags zum regelmäßigen Lastschriftseinzug von meinem Referenzkonto für den Ausgleich von Sollsalden.

Kontoauswahl

 Girokonto /  
0 EUR

Abbrechen **Jetzt zeichnen**

## Schritt 4:

Die Freigabe des Auftrages kann mittels SMS-TAN oder der Digital-ID App vorgenommen werden.

< Zusammenfassung ✕

### Einzug von Sollsalden beenden

Hiermit beauftrage ich die Schelhammer Capital Bank AG mit der Beendigung meines Auftrags zum regelmäßigen Lastschriftseinzug von meinem Referenzkonto für den Ausgleich von Sollsalden.

Kontoauswahl

 Girokonto /  
0 EUR

Die Anforderung zur Transaktionsfreigabe wurde an Ihre smartID App weitergeleitet. Bitte starten Sie die App und touchen Sie auf die unten dargestellte Zahl um die Transaktion zu bestätigen.

2:59 verbleiben, um die Zeichnung zu bestätigen.

Falls Sie auf dem Gerät mit dem Sie smartID verwenden keine Internetverbindung haben, können Sie hier auch ohne Internetverbindung zeichnen.

Freigabe ohne Internetverbindung

## Schritt 5:

Nach erfolgter Freigabe erhalten Sie eine entsprechende Bestätigung, dass der Serviceauftrag erfolgreich gezeichnet und übermittelt wurde.



Der Auftrag wurde entgegengenommen.

27. Januar 2023 um 13:51:02 Uhr

Der Serviceauftrag wurde erfolgreich gezeichnet und übermittelt.

Drucken

OK



## Übernahmebestätigung

### Auftrag

Gezeichnet durch Benutzer mit smartID am 27.01.2023.

### Einzug von Sollsalden beenden

Hiermit beauftrage ich die Schelhammer Capital Bank AG mit der Beendigung meines Auftrags zum regelmäßigen Lastschriftseinzug von meinem Referenzkonto für den Ausgleich von Sollsalden.

### Kontoauswahl