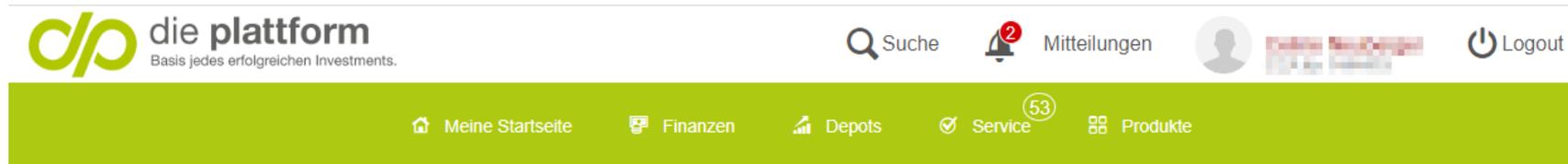


Onlinebanking – Hilfestellung – Umstellung der Verfügercredentials (3C auf 2C)

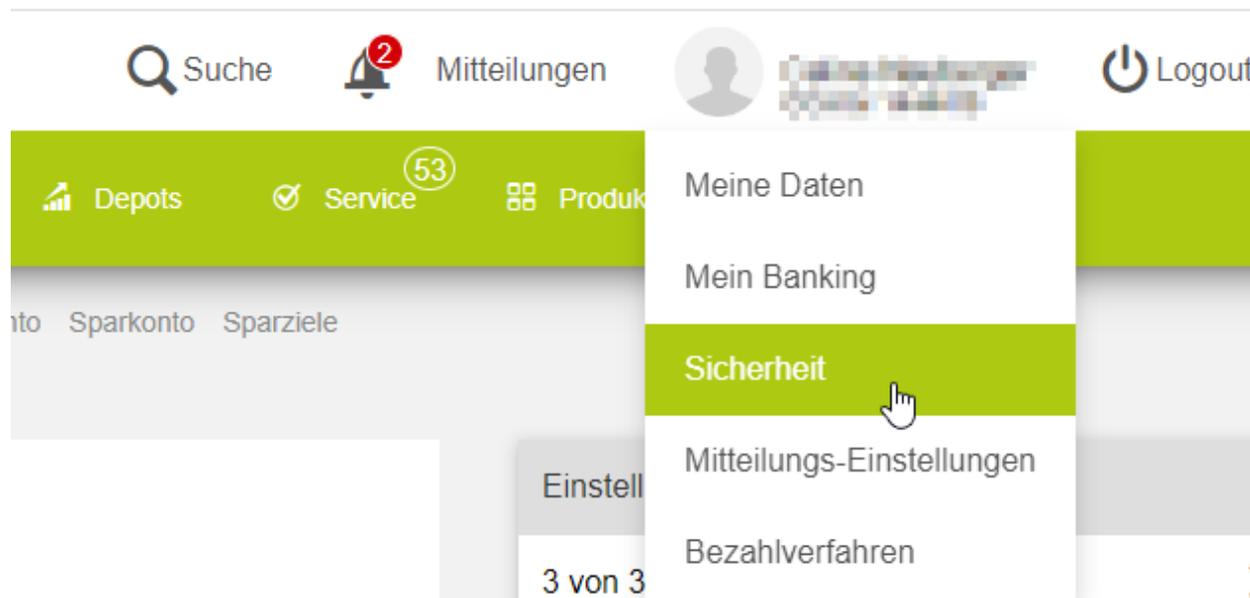
Schritt 1:

Der Kunde steigt in sein Onlinebanking ein.



Schritt 2:

Dort klickt er in der obersten Zeile auf seine Namen. In weiterer Folge öffnet sich ein Drop Down Menü, wo man auf „Sicherheit“ klickt.



Schritt 3:

Man wird ein weiteres Menü geleitet, das mit dem Reiter „Zugangsdaten“ beginnt. Dort klick man auf die grüne Schaltfläche „Umstellung auf 2 Login Daten durchführen“.

 Zugangsdaten  Login & Zeichnung  Gebundene Geräte  Sperren

Zugangsdaten

Hier können Sie Ihre Zugangsdaten ändern.

Wir stellen aktuell unseren Loginprozess um. Das Gute für Sie: Sie werden zukünftig nur noch zwei Zugangsdaten benötigen und nicht mehr, wie bisher, drei.

Alles was Sie dafür machen müssen, ist den u.a. Umstellungsbutton zu drücken und in der darauffolgenden Maske Ihr neues Passwort definieren.

[Umstellung auf 2 Login Daten durchführen](#)

Schritt 4:

Nun ist ein Benutzername zu vergeben. Es wird bereits ein Vorschlag gemacht, den man annehmen oder adaptieren kann. Nach Erfassung des Benutzernamens klickt man auf die grüne Schaltfläche „Bestätigen“.

Schritt 1 von 4

Neuer Benutzername

Wir stellen aktuell unseren Loginprozess um. Das Gute für Sie: Sie werden zukünftig nur noch zwei Zugangsdaten benötigen und nicht mehr, wie bisher, drei.

Als Vorschlag für einen Benutzernamen haben wir Ihnen diesen schon vorbelegt, Sie können diesen Vorschlagswert gerne verwenden oder sich selbst einen Benutzernamen wählen.

Benutzername

Groß-/Kleinschreibung wird beim Benutzername nicht unterschieden.

Der Benutzername muss mindestens acht Stellen lang sein und zumindest einen Buchstaben enthalten. Es steht aber auch die Möglichkeit zur Verfügung Sonderzeichen zu nutzen, was die Sicherheit Ihres Benutzernamens natürlich erhöht.

Später

Bestätigen

Schritt 5:

Nach Bestätigung des neuen Benutzernamens ist auch ein neues Passwort zu wählen. Die Kriterien für das Passwort sind vorgegeben und beschrieben. Zusätzliche erhält man eine Information bezüglich der Qualität/Sicherheit des neu zu vergebenden Passwortes. Nach erfolgreicher zweimaliger Eingabe des neuen Passwortes klickt man auf die grüne Schaltfläche „Weiter“.

Schritt 2 von 4

Passwort wählen

Das neue Passwort muss mindestens acht Stellen lang sein, darf nicht zu lang sein und zumindest ein Zeichen aus drei der folgenden Kategorien enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen. Das Passwort darf nicht den Benutzernamen oder Ihren eigenen Namen oder Ihr Geburtsdatum oder Teile daraus enthalten.

Bitte vergessen Sie nicht: Ihr Passwort ist die Absicherung Ihres Online Banking Zugangs und sollte damit möglichst stark sein. Die Stärke Ihres Passwortes zeigen wir Ihnen unter dem Eingabefeld an um Ihnen ein besseres Gefühl für die Stärke des gewählten Passwortes zu geben.

Benutzername

Passwort

Passwortqualität:

Passwort wiederholen

Wie wähle ich ein sicheres Passwort?

Vermeiden Sie Wortkombinationen oder logische Zahlen- oder Buchstabenreihen. Formen Sie stattdessen etwa Passwörter, die auf einem persönlichen Merksatz oder komplett unreflektierten Zeichenreihen beruhen.

Zurück

Weiter

Schritt 6:

Nach Bestätigung des neuen Passwortes ist die Auswahl einer Sicherheitsfrage erforderlich. Die Antwort kann beliebig vergeben werden. Folglich klickt man auf die grüne Schaltfläche „Weiter“.

Schritt 3 von 4

Sicherheitsfrage wählen

Sollten Sie mal Ihr Passwort vergessen haben und sich nicht mehr in Ihr Online Banking anmelden können, können Sie für den Login die Sicherheitsfrage verwenden.

Frage

Wohin sind Sie das erste Mal mit dem Flugzeug geflogen? 

Bitte geben Sie für die Antwort mindestens 4 Zeichen ein.

Antwort

0/256

Wie wähle ich eine sichere Sicherheitsfrage?

Fragen müssen schwer zu erraten oder nachzuforschen sein. Fragen, auf die man mit "Ja" und "Nein" antworten kann, sind ungeeignet. Die Antworten sollten sich mit der Zeit nicht ändern, da man eine Sicherheitsfrage sehr selten beantworten muss. Auf gute Sicherheitsfragen gibt es unendlich viele Antworten – und Sie sollten die einzige Person sein, die auf sie eine Antwort hat.

Zurück

Weiter

Schritt 7:

Als letzten Schritt bestätigt man die getätigten Änderungen, indem man wie bei einer Transaktion die Freigabe mit dem definierten Zeichnungsverfahren durchführt.

Schritt 4 von 4

Ihr neuer Benutzername, Passwort und Sicherheitsfrage

Bitte merken Sie sich Ihre neuen Zugangsdaten. Sie benötigen diese ab dem nächsten Login im Online Banking.

Wichtig für Sie: Ihre bestehenden Gerätebindungen in den Banking Apps sind von dieser Änderung nicht betroffen. Der Login mit shortPIN oder Fingerprint bleibt natürlich unverändert erhalten.

Benutzername

xxxxxxxx

Passwort

Ihr zuvor gewähltes Passwort

Frage

Wann genau das erste Mal mit dem Flugzeug fliegen?

Antwort

Malta

Mit Klick auf "Jetzt zeichnen" bestätigen Sie die Umstellung Ihrer Zugangsdaten auf Benutzername und Passwort.

Zurück

 Jetzt zeichnen

Ab nun gelten die neuen 2C (Benutzername und Passwort) Zugangsdaten.