

Onlinebanking – Hilfestellung – Erstanmeldung

Inhaltsverzeichnis

Schritt 1: Willkommensmail – Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking2
Schritt 2: Eingabe Benutzername
Schritt 3: Eingabe Erstpasswort
Schritt 4: Benutzername setzen
Schritt 5: Passwort setzen
Schritt 6: Zusammenfassung7
Schritt 7: Erneute Eingabe Benutzername und Passwort neu8
Schritt 8: Loginverfahren auswählen9
Schritt 8a: Login mit SmartID
Schritt 8b: Login mit Login TAN11
Schritt 9: Sicherheitsfrage
Schritt 10: Startseite Onlinebanking





Schritt 1: Willkommensmail – Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking

Im Willkommensmail – Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking – erhalten Sie die nachstehenden Informationen. Klicken Sie auf den Link. Sie werden anschließend auf die Login-Seite "GRAWE Bankengruppe" Onlinebanking weitergeleitet.

Sehr geehrter Kunde!

Wir freuen uns, Ihnen die Zugangsdaten zu unserem Online-Banking übermitteln zu können.

Bitte gehen Sie auf https://www.banking.co.at/banking/login.xhtml?m=121&f=1 Ihre Zugangsdaten lauten: Benutzername Ben-name Passwort 7poh5#9b2j)h58sw

Bei diesem Passwort handelt es sich um ein spezielles Erst-Passwort.

Nach erfolgreicher Eingabe Ihres Benutzernamens und Erst-Passwortes werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben.

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie dieses Passwort periodisch ändern (z.B. monatlich). Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe der Buchstaben (Groß-/Kleinschreibung ist wesentlich!) und Ziffern.

Auch die "GRAWE Bankengruppe" Banking-App steht Ihnen zum Download für Android und IOS im jeweiligen App-Store zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen





Schritt 2: Eingabe Benutzername

Geben Sie den Benutzernamen ein. Tipp: Achten Sie beim Kopieren des Benutzernamens darauf, dass Sie keine Leerzeichen mitübernehmen.
Danach klicken Sie auf Weiter.







Schritt 3: Eingabe Erstpasswort

Geben Sie das Erstpasswort ein. Tipp: Achten Sie beim Kopieren des Benutzernamens darauf, dass Sie keine Leerzeichen mitübernehmen.
Danach klicken Sie Sie auf Login abschließen.







Schritt 4: Benutzername setzen

Der Benutzername steht vorausgefüllt im Eingabefeld. Klicken Sie auf **Weiter**. *Optional:* Der Benutzername kann bei Bedarf auch geändert werden.

1. Login	2	2. Benutzername setzen	3. Passwort setzen	4. Zusammenfass	ung	
	Benutzernar	ne setzen				
	Als Vorschlag für eir verwenden oder sich	Als Vorschlag für einen Benutzernamen haben wir Ihnen diesen schon vorbelegt, Sie können diesen Vorschlagswert gerne verwenden oder sich selbst einen Benutzernamen wählen.				
	Der Benutzername r auch die Möglichkeit	enutzername muss mindestens acht Stellen lang sein und zumindest einen Buchstaben enthalten. Es steht aber die Möglichkeit zur Verfügung Sonderzeichen zu nutzen, was die Sicherheit ihres Benutzernamens natürlich erhöht.				
	Benutzername *	Ben-n	ame	×		
				Weiter		





Schritt 5: Passwort setzen

Geben Sie Ihr selbstgewähltes Passwort ein und wiederholen Sie die Eingabe. Klicken Sie danach auf Weiter.

Passwort setzen		
Das neue Passwort muss mindest der folgenden Kategorien enthalte den Benutzernamen oder ihren eig nicht: Ihr Passwort ist die Absicher Ihres Passworts zeigen wir Ihnen Passworts zu geben. Vermeiden Sie Wortkombinationer Passwörter, die auf einem persönl	ens acht Stellen lang sein, darf nicht zu lang sein n: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sor genen Namen oder ihr Geburtsdatum oder Teile da rung Ihres Online Banking Zugangs und sollte dam unter dem Eingabefeld an um Ihnen ein besseres n oder logische Zahlen- oder Buchstabenreihen. Fi ichen Merksatz oder komplett unreflektierten Zeich	und zumindest ein Zeichen aus drei nderzeichen. Das Passwort darf nicht araus enthalten. Bitte vergessen Sie nit möglichst stark sein. Die Stärke Gefühl für die Stärke des gewählten ormen Sie stattdessen etwa henreihen beruhen.
Passwort neu	•••••	×
	Passwortqualität: gut	
Passwort neu wiederholen	•••••	×





Schritt 6: Zusammenfassung

Klicken Sie auf Zum Login und loggen Sie sich mit ihren geänderten Zugangsdaten ein.







Schritt 7: Erneute Eingabe Benutzername und Passwort neu

1 Geben Sie danach erneut ihren **Benutzernamen** und klicken Sie auf **2** Weiter. \rightarrow **3** Danach geben Sie ihr **neues Passwort** ein und klicken ebenso auf **4** Weiter.







Schritt 8: Loginverfahren auswählen

Wählen Sie ihr gewünschtes Loginverfahren aus.







Schritt 8a: Login mit SmartID

Wählen Sie das Loginverfahren SmartID aus 2 Öffnen Sie danach die SmartID App und wählen Sie dort 3 die angezeigte Zahl aus. Nachdem sie die Freigabe durch 4 OK bestätigt haben gelangen Sie direkt auf Ihre Onlinebanking Startseite s. Startansicht Onlinebanking Schritt 10.



die plattform der Capital Bank – GRAWE Gruppe AG FN 112471 z, LG Graz, BLZ 19600 Firmensitz: Brandhofgasse 24, 8010 Graz Mitglied des Verbandes österreichischer Banken und Bankiers





Schritt 8b: Login mit Login TAN

Generieren Sie Ihren Login TAN indem Sie auf login TAN anfordern klicken. Achtung!
Danach erhalten Sie eine Nachricht mit Ihrem Login TAN auf Ihren Mobiltelefon.
Geben Sie Ihren Login TAN ein und klicken Sie auf G Login abschließen.

Login Online Banking	Login Online Banking
Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.	Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.
Login Verfahren	Login Verfahren
loginTAN V	loginTAN V
Sie können einen loginTAN anfordern, um den Login freizugeben.	Soeben wurde eine SMS mit einem Login Code an Sie gesendet. Geben Sie diesen nun bitte in das unten dargestellte Eingabefeld ein. loginTAN
	3 4386633
	Login abbrechen 4 Login abschließen
Achtung! Sie erhalten eine Nachricht mit Ihrem Login TAN auf Ihrem Mobili	relefon





Schritt 9: Sicherheitsfrage

Mit der Sicherheitsfrage gelangen Sie beim Vergessen Ihres Passwortes trotzdem in Ihr Onlinebanking. **1** Wählen Sie eine **Frage** aus und geben Sie Ihre **2** selbstgewählte Antwort ein. **3** Geben Sie danach das von Ihnen festgelegte **Passwort** ein, **4** den auf Ihren Mobiltelefon zugesendeten Login TAN und klicken Sie auf **5** Zeichnen.

Sichemeitsirage			
Sollten Sie mal Ihr Passwort ver Banking anmelden können, kön verwenden.	rgessen haben un nen Sie für den Lo	d sich nicht m ogin die Siche	ehr in Ihr Online rheitsfrage
Frage			
Wie hieß Ihr erstes Haustier?			
Bitte geben Sie für die Antwort	nindestens 4 Zeicl	nen ein.	
AILWOIL			
Test			4/256
Test			4/256
Test Eine mobileTAN wurde an die re diese nach der Kontrolle der an die folgenden Felder ein. Passwort	egistrierte Handyn geführten Daten zi	ummer gesen usammen mit	4/256 det. Bitte geben Sie Ihrem Passwort in
Test Eine mobileTAN wurde an die re diese nach der Kontrolle der an die folgenden Felder ein. Passwort	egistrierte Handyn geführten Daten zo	ummer gesen usammen mit	4/256 det. Bitte geben Sie Ihrem Passwort in
Test Eine mobileTAN wurde an die re diese nach der Kontrolle der an die folgenden Felder ein. Passwort mobileTAN	egistrierte Handyn geführten Daten zi I	ummer gesen usammen mit	4/256 det. Bitte geben Sie Ihrem Passwort in





Schritt 10: Startseite Onlinebanking

Nach dem erfolgten Login gelangen Sie auf Ihre Startseite im Onlinebanking. Gratulation, Sie haben sich erfolgreich angemeldet!

die plattform Basis jedes erfolgreichen Investments.	Q Suche A Mitte	eilungen 🚺 Ben-name 😃 Logout
G Meine Startseite	🖗 Finanzen 🕞 Aufträge 🖬 Musterdepots	
	Ubersicht Sparkonto Eigene Werte Sparziele	
Alle Produkte		Was ist die Finanzübersicht?
Zeitraum: Die letzten 30 Tage 🗸 🗸		Darstellung anpassen
Eingänge 20 EUR	Sparkonto 10,00 EUR	
Ausgänge -10 EUR Differenz 10 EUR	Gesamtvermögen 10 EUR	
≅ Produkte		Ν
Online Sparen mit Referenzkonto / Andreas Schadler AT34 1960 0000 0491 8843		20.10.2020 0,00 EUR
Auszahlung		10,00 EUR

