

## Serviceaufträge – Sollsaldoausgleich – Hilfestellung

### Schritt 1:

Auf der Startseite Ihres Onlinebanking Zugangs haben Sie die Möglichkeit den Einzug von Sollsalen zu beantragen. Hierzu klicken Sie bitte auf den Button „Zur Einrichtung“.

**dp die plattform**  
Basis jedes erfolgreichen Investments.

Suche   Mitteilungen   Logout

Meine Startseite   Finanzen   Aufträge   Depots   Service <sup>9</sup>   Produkte

### Einzug von Sollsalen

## Einzug von Sollsalen

Hiermit beauftragen Sie einen Zahlungsauftrag für den regelmäßigen Ausgleich von Sollsalen auf Ihrem Verrechnungskonto mittels Lastschriftinzug von Ihrem hinterlegten Referenzkonto.

**Zur Einrichtung**

Guten Tag, |

ändern   Wonach suchen Sie?

Einstellungen zur Seite

Widget hinzufügen >

Personalisieren >

## Schritt 2:

Für die Anlage eines Einzuges von Sollsalden wählen Sie bitte den Serviceauftrag „Einzug von Sollsalden“ aus.

The screenshot shows the 'die plattform' user interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and tagline 'Basis jedes erfolgreichen Investments.' on the left, and search, notifications, and user profile icons on the right. Below this is a secondary navigation bar with icons for 'Meine Startseite', 'Finanzen', 'Aufträge', 'Depots', 'Service' (with a notification badge), and 'Produkte'. The main content area has a sub-navigation bar with 'Mitteilungen', 'Schließfach', 'Serviceaufträge' (highlighted), 'Journal', and 'PSD2'. Below this, there are two tabs: 'Neuer Auftrag' (selected) and 'Gesendete Aufträge'. The main heading is 'Neuer Serviceauftrag' with the subtext 'Hier können Sie einen neuen Serviceauftrag senden.' Below this, there are five service request cards: 'Adressänderung', 'Änderung Referenzkonto', 'Einzug von Sollsalden' (highlighted with a red border), 'Einzug von Sollsalden beenden', and 'Terminvereinbarung'. Each card contains a brief description of the service.

### Schritt 3:

Nun haben Sie die Möglichkeit den Einzug von Sollsalden zu beantragen. Hierfür ist die Auswahl eines Verrechnungskontos, welches durch Drop-Down ausgewählt werden kann, erforderlich. Danach klicken Sie bitte auf „Weiter“.

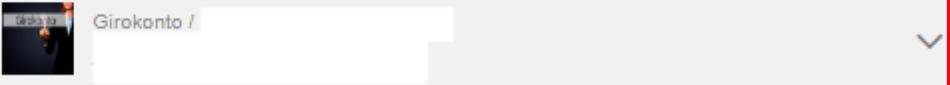
## Serviceauftrag erfassen



### Einzug von Sollsalden

Hiermit beauftrage ich die Schelhammer Capital Bank AG einen Sollstand auf meinem oben angeführten Verrechnungskonto regelmäßig mittels Lastschriftseinzug von meinem Referenzkonto auszugleichen. Die Details zum Durchführungstermin und zum Betrag entnehme ich hier: <https://www.dieplattform.at/de/onlinebanking>  
Das aktuell hinterlegte Referenzkonto finde ich in meinem Online Banking-Zugang am Konto unter Kontodetails.  
Für die Durchführung des Dauerauftrags werden die Gebühren laut Konditionenblatt verrechnet.

Empfängerkonto

A dropdown menu for selecting a recipient account. It shows a small thumbnail of a bank card on the left, followed by the text "Girokonto /" and a downward-pointing chevron icon on the right. A small asterisk is located to the right of the dropdown.

Abbrechen

Weiter

## Schritt 4:

Nach Bekanntgabe des Verrechnungskontos erhalten Sie eine Zusammenfassung betreffend der Einrichtung des Einzuges von Sollsalen. Damit der Auftrag auch entsprechend im System angelegt werden kann, klicken Sie bitte auf den Button „Jetzt zeichnen“.

< Zusammenfassung X

### Einzug von Sollsalen

Hiermit beauftrage ich die Schelhammer Capital Bank AG einen Sollstand auf meinem oben angeführten Verrechnungskonto regelmäßig mittels Lastschriftseinzug von meinem Referenzkonto auszugleichen. Die Details zum Durchführungstermin und zum Betrag entnehme ich hier:  
<https://www.dieplattform.at/de/onlinebanking>  
Das aktuell hinterlegte Referenzkonto finde ich in meinem Online Banking-Zugang am Konto unter Kontodetails.  
Für die Durchführung des Dauerauftrags werden die Gebühren laut Konditionenblatt verrechnet.

Empfängerkonto

 Girokonto / /  
0 EUR

Abrechnen **Jetzt zeichnen**

## Schritt 5:

Die Freigabe des Auftrages kann mittels SMS-TAN oder der Digital-ID App vorgenommen werden.

< Zusammenfassung ✕

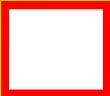
### Einzug von Sollsalden

Hiermit beauftrage ich die Schelhammer Capital Bank AG einen Sollstand auf meinem oben angeführten Verrechnungskonto regelmäßig mittels Lastschriftseinzug von meinem Referenzkonto auszugleichen. Die Details zum Durchführungstermin und zum Betrag entnehme ich hier:  
<https://www.dieplattform.at/de/onlinebanking>  
Das aktuell hinterlegte Referenzkonto finde ich in meinem Online Banking-Zugang am Konto unter Kontodetails.  
Für die Durchführung des Dauerauftrags werden die Gebühren laut Konditionenblatt verrechnet.

Empfängerkonto

 Girokonto /  
0 EUR

Die Anforderung zur Transaktionsfreigabe wurde an Ihre smartID App weitergeleitet. Bitte starten Sie die App und touchen Sie auf die unten dargestellte Zahl um die Transaktion zu bestätigen.



2:56 verbleiben, um die Zeichnung zu bestätigen.

Falls Sie auf dem Gerät mit dem Sie smartID verwenden keine Internetverbindung haben, können Sie hier auch ohne Internetverbindung zeichnen.

Freigabe ohne Internetverbindung

## Schritt 6:

Nach erfolgter Freigabe erhalten Sie eine entsprechende Bestätigung, dass der Serviceauftrag erfolgreich gezeichnet und übermittelt wurde.



Der Auftrag wurde entgegengenommen.

27. Januar 2023 um 13:17:59 Uhr

Der Serviceauftrag wurde erfolgreich gezeichnet und übermittelt.

Drucken

OK



## Übernahmebestätigung

### Auftrag

Gezeichnet durch Benutzer mit smartID am 27.01.2023.

### Einzug von Sollsalen

Hiermit beauftrage ich die Schelhammer Capital Bank AG mit der Beendigung meines Auftrags zum regelmäßigen Lastschriftseinzug von meinem Referenzkonto für den Ausgleich von Sollsalen.

### Kontoauswahl