

shortPIN vergessen

Die Anmeldung ins Onlinebanking ist auch möglich, wenn Sie Ihren shortPIN vergessen haben:

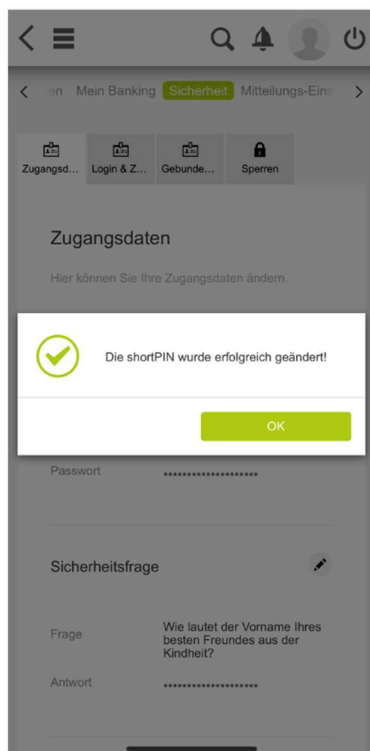
Klicken Sie hierfür auf **shortPIN vergessen**. [Screenshot]

Danach werden Sie zur Anmeldung via Ihrer Zugangsdaten weitergeleitet. Geben Sie demnach Ihren **Benutzernamen** an und klicken auf **weiter**. Geben Sie danach Ihr Passwort an und klicken erneut auf **weiter**. Bestätigen Sie danach das Loginverfahren via **smartID** oder **loginTAN**. [Screenshot]

Sie sind nun angemeldet und es scheint automatisch ein Fenster zur Festlegung einer neuen shortPIN auf. Geben Sie hier **zweimal** Ihre **neue shortPIN** an und setzen den Prozess mit **jetzt zeichnen fort**. [Screenshot]

Geben Sie die neue shortPIN per **smartID** oder **mobileTAN** frei, um den Prozess abzuschließen. [Screenshot]

Dieses Fenster bestätigt Ihnen die erfolgreiche Durchführung der Änderung:



Sie können sich nun wieder mit dieser neuen shortPIN anmelden.