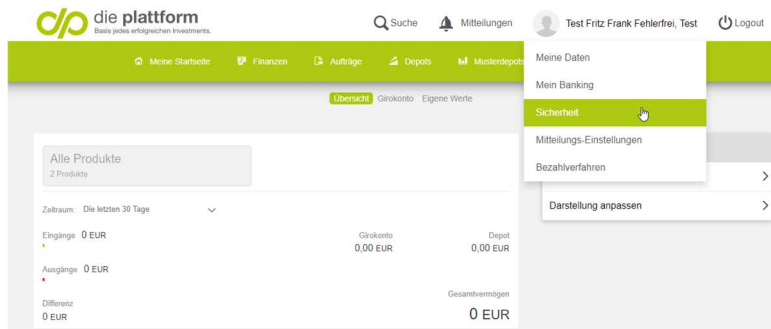


Sicherheitsfrage ändern

„Sie können Ihre Sicherheitsfrage selbstständig in Ihrem Plattform-Banking ändern:



Wenn sie mit der Maus auf **Ihren Namen** in der rechten oberen Ecke stehen, machen sich folgende Fenster auf. Bitte klicken Sie dann auf „**Sicherheit**“:

Zugangsdaten

Hier können Sie Ihre Zugangsdaten ändern.

Meine Zugangsdaten

Benutzername: tes-fehl

Passwort: *****

Sicherheitsfrage

Frage: Wie lautet der Vorname Ihres besten Freundes aus der Kindheit?

Antwort: *****

Hier finden Sie die Überschrift „**Sicherheitsfrage**“ – rechts daneben ist ein **Stiftsymbol**, das Sie anklicken, um Ihre Sicherheitsfrage zu ändern:

Sicherheitsfrage ✕

Sollten Sie mal Ihr Passwort vergessen haben und sich nicht mehr in Ihr Online Banking anmelden können, können Sie für den Login die Sicherheitsfrage verwenden.

Frage: Wie lautet der Vorname Ihres besten Freundes aus der Kindheit? ▼

Bitte geben Sie für die Antwort mindestens 4 Zeichen ein.

Antwort: 0/256

Zeichnungsverfahren: mobileTAN

Abbrechen **Jetzt zeichnen**

Bei dem Fenster, das sich nun geöffnet hat, wählen Sie **eine Sicherheitsfrage** aus und **Ihre Antwort** geben Sie bitte im Antwortfeld an. Mit dem Klick auf „**Jetzt zeichnen**“ schließen Sie die Änderung ab.

Ihre Sicherheitsfrage wurde nun geändert.“