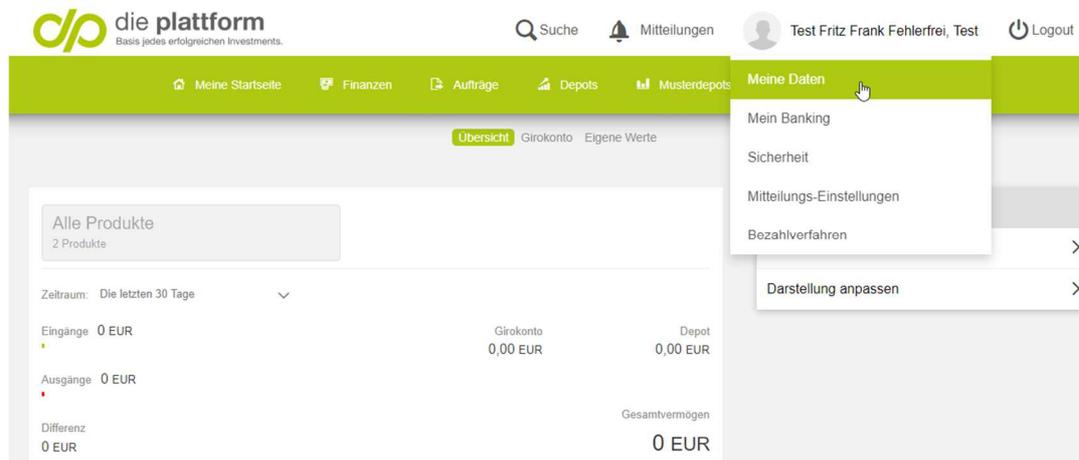


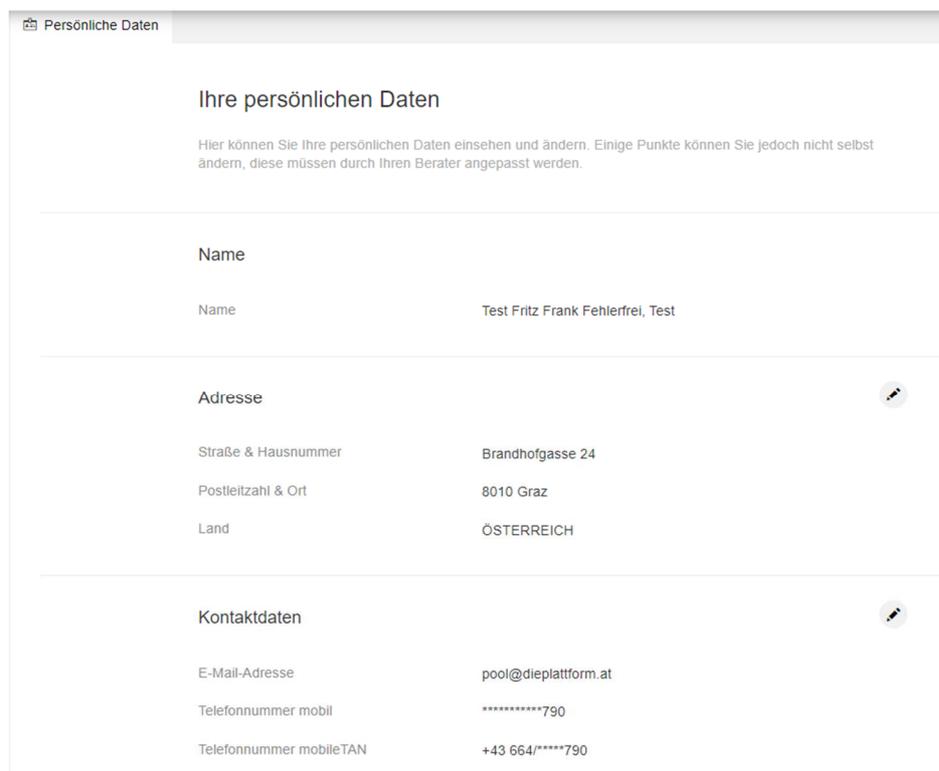
## Kontaktdaten ändern

„Wenn Sie eine andere Mailadresse oder Mobiltelefonnummer bei Ihrem Plattform-Banking hinterlegen möchten, können Sie dies eigenständig durchführen:

Wenn sie mit der Maus auf **Ihren Namen** in der rechten oberen Ecke stehen, machen sich folgende Fenster auf. Bitte klicken Sie dann auf „**Meine Daten**“:



Unter der Überschrift „**Kontaktdaten**“ ist ein **Stiftsymbol**, das Sie anklicken, um Ihre Kontaktdaten zu ändern:



## Zur Änderung Ihrer Mailadresse:

The screenshot shows a mobile application interface for changing contact data. The title bar is green with the text 'Kontaktdaten ändern' and a close icon. The main content is divided into sections. The first section is 'E-Mail-Adresse', which includes a sub-header 'Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.', the current email address 'pool@dieplattform.at', and two input fields for the new email address, each with a '0/80' character count. The second section is 'Telefonnummern', with a sub-header 'Geben Sie hier Ihre Telefonnummern ein.', the current mobile number '\*\*\*\*\*790', and three input fields for new mobile numbers (mobil, private, geschäftlich), each with a '+43' country code dropdown and a '0/12' character count. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' (grey) and 'Speichern' (green).

Unter der **Überschrift „E-Mail-Adresse“** geben Sie bitte **zweimal Ihre neue Mailadresse** ein und klicken danach auf „**Speichern**“.

Ihre Mailadresse wurde nun geändert.“

## Zur Änderung der Mobiltelefonnummer:

The screenshot shows the same 'Kontaktdaten ändern' form, but with the 'E-Mail-Adresse' section filled out. The 'E-Mail-Adresse' field contains 'pool@dieplattform.at'. The 'E-Mail-Adresse neu (Wiederholung)' field is empty. The 'Telefonnummern' section is also filled out. The 'Telefonnummern mobil neu' field has a '+43' dropdown and a '0/12' character count. The 'Telefonnummer private neu' field has a '+43' dropdown and a '0/12' character count. The 'Telefonnummer geschäftlich neu' field has a '+43' dropdown and a '0/12' character count. Below this section is a new section titled 'mobileTAN Telefonnummer' with the sub-header 'Zur Änderung der mobileTAN Telefonnummer wechseln Sie bitte zu "Login & Zeichnung"'. There is a green button labeled '"Login & Zeichnung"'. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' (grey) and 'Speichern' (green).

Unter der **Überschrift „Telefonnummern“** können Sie verschiedene Mobiltelefonnummern angeben und/oder ändern. Mit dem Klick auf „Speichern“ sind diese dann hinterlegt.

Zur Änderung jener Mobiltelefonnummer, auf die Sie Ihre mobileTAN erhalten, klicken Sie unter der Überschrift „mobileTAN Telefonnummer“ bitte auf „Login & Zeichnung“. Hier öffnet sich dann folgendes Fenster:

Zugangsdaten Login & Zeichnung Gebundene Geräte Sperrern

### Login und Zeichnung

In der folgenden Übersicht wird Ihnen angezeigt, welche Verfahren Sie für die Anmeldung im System nutzen können und welche für eine Zeichnung. Die Loginverfahren müssen hierbei immer zusätzlich zu Ihren Zugangsdaten verwendet werden um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten

loginTAN (+43 664/*****790)	aktiv für Login	
mobileTAN (+43 664/*****790)	aktiv für Zeichnung	

Unter der **Überschrift „Login und Zeichnung“** finden Sie wieder **Stiftsymbole**. Klicken Sie **neben „loginTAN“** darauf:

### Meine Mobilfunknummer

Sollte der Fall eintreten, dass Sie sich nicht mehr in die Applikation einloggen können, weil Sie z.B. Ihr Passwort vergessen haben, gibt es die Möglichkeit einen einmal gültigen Code an die registrierte Mobilfunknummer zu senden.

#### Meine registrierte Mobilfunknummer

Bitte geben Sie die Mobilfunknummer ohne Trenn- und Sonderzeichen ein. Bei Aktivierung oder Änderung erhalten Sie ein Bestätigungs-SMS.

+43 1201234567 0/12

Abbrechen Jetzt zeichnen

Geben Sie hier Ihre **neue Mobiltelefonnummer** an klicken auf „Jetzt zeichnen“.

### Meine Mobilfunknummer

Sollte der Fall eintreten, dass Sie sich nicht mehr in die Applikation einloggen können, weil Sie z.B. Ihr Passwort vergessen haben, gibt es die Möglichkeit einen einmal gültigen Code an die registrierte Mobilfunknummer zu senden.

#### Meine registrierte Mobilfunknummer

Bitte geben Sie die Mobilfunknummer ohne Trenn- und Sonderzeichen ein. Bei Aktivierung oder Änderung erhalten Sie ein Bestätigungs-SMS.

+43 [redacted] 11/12

Eine mobileTAN wurde an die registrierte Handynummer gesendet. Bitte geben Sie diese nach der Kontrolle der angeführten Daten zusammen mit Ihrem Passwort in die folgenden Felder ein.

Passwort

mobileTAN

Zeichnen

Mit der Angabe Ihres **Passwortes** und darunter der **zugesandten mobileTAN-Nummer** und zuletzt mit dem Klick auf „**Zeichnen**“ schließen Sie den Änderungsprozess ab.

Wiederholen Sie diesen Prozess, wenn Sie bei „**mobileTAN**“ auf das Stiftsymbol klicken:

Methodenübersicht	Status	Aktion
loginTAN (+43 664/*****790)	aktiv für Login	
mobileTAN (+43 664/*****790)	aktiv für Zeichnung	