

## Onlinebanking – Hilfestellung – Erstanmeldung

### Inhaltsverzeichnis

Schritt 1: Einstiegsmail – Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking .....	2
Schritt 2: Eingabe Benutzername .....	4
Schritt 3: Eingabe Erstpassewort.....	5
Schritt 4: Benutzername setzen .....	6
Schritt 5: Passwort setzen .....	7
Schritt 6: Zusammenfassung .....	8
Schritt 7: Erneute Eingabe Benutzername und Passwort neu .....	9
Schritt 8: Login-Verfahren Die Plattform Digital-ID .....	11
Schritt 8a: Login mit Die Plattform Digital-ID .....	12
Schritt 8b: Login mit loginTAN .....	13
Schritt 9: Startseite Onlinebanking.....	15

## Schritt 1: Einstiegsmail – Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking

Im Einstiegsmail – Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking – erhalten Sie die nachstehenden Informationen,

---

Wir freuen uns, Ihnen die Zugangsdaten zu unserem Online-Banking übermitteln zu können.

Bitte gehen Sie auf <https://www.dieplattform.at/> und melden sich mit Ihren Zugangsdaten an.

### Ihre Zugangsdaten lauten:

Benutzername Ben-name

Passwort 7poh5#9b2j)h58sw

Bei diesem Passwort handelt es sich um ein spezielles Erst-Passwort.

Nach erfolgreicher Eingabe Ihres Benutzernamens und Erst-Passwortes werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben.

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie dieses Passwort periodisch ändern (z.B. monatlich). Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe der Buchstaben (Groß-/Kleinschreibung ist wesentlich!) und Ziffern.

Auch die "Plattform" Banking-App steht Ihnen zum Download für Android und IOS im jeweiligen App-Store zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Plattform Team

---

**Klicken** Sie auf den **Link** <https://www.dieplattform.at/>. Anschließend werden Sie auf die Website „Die Plattform“ weitergeleitet.

Sofern Sie ein Wertpapierdepot inkl. Verrechnungskonto oder ein Konto plus bei der Schelhammer Capital führen, erfolgt die Anmeldung über den Link „Onlinebanking Kundenlogin“.

[Onlinebanking Kundenlogin](#) →

## Schritt 2: Eingabe Benutzername

- 1 Geben Sie den **Benutzernamen** ein. **Tipp:** Achten Sie beim Kopieren des Benutzernamens darauf, dass Sie keine Leerzeichen mitübernehmen.
- 2 Danach klicken Sie auf **Weiter**.

### Login

Hier können Sie sich für Ihr neues Online Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

Möchten Sie sich die Demo-Version ansehen? In diesem Fall brauchen Sie keine Zugangsdaten anzugeben.

Benutzername oder Verfügernummer

Hochkontrast | English

Ben-name



1

Sie melden sich zum ersten Mal an?

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Bank ausdrücklich zu.

Weiter

2

Benutzername vergessen  
Passwort vergessen

Erstlogin mit Verfügernummer

## Schritt 3: Eingabe Erstpasswort

- 1 Geben Sie das **Erstpasswort** ein. **Tipp:** Achten Sie beim Kopieren des Passwortes darauf, dass Sie keine Leerzeichen mitübernehmen.
- 2 Danach **klicken** Sie Sie auf **Login abschließen**.

 **Login**

Hier können Sie sich für Ihr neues Online Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

---

Benutzername  
Ben-name

Passwort

1

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Bank ausdrücklich zu.

---

2 **Login abschließen**

## Schritt 4: Benutzername setzen

Der Benutzername steht vorausgefüllt im Eingabefeld. Klicken Sie auf **Weiter**. *Optional*: Bei Bedarf kann der Benutzername auch geändert werden.



### Benutzername setzen

Als Vorschlag für einen Benutzernamen haben wir Ihnen diesen schon vorgelegt. Sie können diesen Vorschlagswert gerne verwenden oder sich selbst einen Benutzernamen wählen.

Der Benutzername muss mindestens acht Stellen lang sein und zumindest einen Buchstaben enthalten. Es steht aber auch die Möglichkeit zur Verfügung Sonderzeichen zu nutzen, was die Sicherheit Ihres Benutzernamens natürlich erhöht.

Benutzername \*

 

Weiter

## Schritt 5: Passwort setzen

Geben Sie Ihr **selbstgewähltes Passwort** ein und **wiederholen Sie die Eingabe**. Klicken Sie danach auf **Weiter**.

*Kriterien für das Setzen des Passwortes:*

- mind. acht Stellen
- mind. ein Zeichen aus den Kategorien: Großbuchstabe, Kleinbuchstabe, Zahlen, Sonderzeichen
- Passwort darf nicht den Benutzernamen oder Ihren eigenen Namen/Geburtsdatum enthalten



### Passwort setzen

Das neue Passwort muss mindestens acht Stellen lang sein, darf nicht zu lang sein und zumindest ein Zeichen aus drei der folgenden Kategorien enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen. Das Passwort darf nicht den Benutzernamen oder ihren eigenen Namen oder ihr Geburtsdatum oder Teile daraus enthalten. Bitte vergessen Sie nicht: Ihr Passwort ist die Absicherung Ihres Online Banking Zugangs und sollte damit möglichst stark sein. Die Stärke Ihres Passworts zeigen wir Ihnen unter dem Eingabefeld an, um Ihnen ein besseres Gefühl für die Stärke des gewählten Passworts zu geben.

Vermeiden Sie Wortkombinationen oder logische Zahlen- oder Buchstabenreihen. Formen Sie stattdessen etwa Passwörter, die auf einem persönlichen Merksatz oder komplett unreflektierten Zeichenreihen beruhen.

Passwort neu

Passwortqualität: gut

Passwort neu wiederholen

Zurück

Weiter

## Schritt 6: Zusammenfassung

Klicken Sie auf „Zum Login“ und loggen Sie sich mit Ihren geänderten Zugangsdaten ein.



### Zusammenfassung

Ihre Zugangsdaten wurden aktualisiert. Für nachfolgende Logins sind ausschließlich Ihr persönlicher Username und das Passwort einzugeben.

Benutzername

Ben-name

Passwort

Ihr zuvor gewähltes Passwort

Klicken Sie auf "Zum Login" und loggen Sie sich mit Ihren geänderten Zugangsdaten ein.

Zum Login

## Schritt 7: Erneute Eingabe Benutzername und Passwort neu

- 1 Geben Sie danach erneut Ihren **Benutzernamen** ein und klicken Sie auf **2 Weiter**.

 **Login**

Hier können Sie sich für Ihr neues Online Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

Benutzername  
Ben-name

Passwort

1

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Bank ausdrücklich zu.

2 **Login abschließen**

- 1 Danach geben Sie Ihr **neues Passwort** ein und klicken Sie auf
- 2 **Login abschließen**.

## < Login

Hier können Sie sich für Ihr neues Online Banking anmelden. Beim Logi Ben-name sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

Benutzername

Ben-name

Passwort

 

1

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Bank ausdrücklich zu.

2

Login abschließen

## Schritt 8: Login-Verfahren Die Plattform Digital-ID

Wählen Sie ihr gewünschtes **Login-Verfahren** aus.

### Login Online Banking

Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.

Login Verfahren

smartID



Bitte öffnen Sie die smartID App und wählen Sie dort die hier angezeigte Zahl aus.



Anfragender Browser  
Unbekanntes Gerät (Edge Windows 10)

93

2:46 verbleiben, um den Login zu bestätigen.

Login abbrechen

keine Internetverbindung

## Schritt 8a: Login mit Die Plattform Digital-ID

Öffnen Sie danach die „Die Plattform Digital-ID“ und wählen Sie dort die angezeigte Zahl aus. Nachdem Sie die Freigabe durch **OK** bestätigt haben, gelangen Sie direkt auf Ihre Onlinebanking Startseite.



## Schritt 8b: Login mit loginTAN

Generieren Sie Ihre loginTAN indem Sie auf **loginTAN senden** klicken. **Achtung!** Danach erhalten Sie eine Nachricht mit Ihrer **loginTAN** auf Ihr Smartphone.

### Login Online Banking

Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.

Login Verfahren

Sie können einen loginTAN anfordern, um den Login freizugeben.

Login abbrechen

loginTAN senden

- 1 Geben Sie Ihre **loginTAN** ein und
- 2 klicken Sie auf **Login abschließen**.

## Login Online Banking

Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.

Login Verfahren

loginTAN

Soeben wurde eine SMS mit einem Login Code an Sie gesendet. Geben Sie diesen nun bitte in das unten dargestellte Eingabefeld ein.

loginTAN

1234567



Login abbrechen

2 Login abschließen

## Schritt 9: Startseite Onlinebanking

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie auf Ihre Startseite im Onlinebanking.

The screenshot displays the 'die plattform' online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, search, notifications, user profile, and logout options. Below this is a main menu with icons for 'Meine Startseite', 'Finanzen', 'Aufträge', 'Depots', 'Service', and 'Produkte'. The main content area is titled 'Übersicht' and includes sub-tabs for 'Girokonto', 'Sparkonto', and 'Sparziele'. A summary card shows 'Alle Produkte' (4 Produkte) and a transaction overview for the last 30 days. The overview shows an incoming transaction of 1,50 EUR and outgoing transactions of 0,00 EUR. A summary table lists account types and their balances: Girokonto (0,00 EUR), Depot (0,00 EUR), Sparkonto (0,00 EUR), and Gesamtvermögen (0 EUR). Below the summary, there are tabs for 'Produkte', 'Verlauf', and 'Kalender'. The 'Verlauf' tab is active, showing a list of transactions with details like account type, IBAN, and dates.

Zeitraum:	Die letzten 30 Tage	
Eingänge	1,50 EUR	
Ausgänge	0 EUR	
Differenz	1,50 EUR	

Kontoart	Saldo
Girokonto	0,00 EUR
Depot	0,00 EUR
Sparkonto	0,00 EUR
<b>Gesamtvermögen</b>	<b>0 EUR</b>

Produkt	Datum	Betrag
Girokonto / AT72 1919 0000 9554 3526	17.08.2022	-1,50 EUR
Neuer Auftrag	16.09.2022	0,00 EUR
Depot / 695543520	16.09.2022	0,00 EUR