

## Onlinebanking Bank Burgenland – Hilfestellung – Erstanmeldung

### Inhaltsverzeichnis

Schritt 1: Einstiegsmail – Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking Bank Burgenland .....	2
Schritt 2: Eingabe Benutzername .....	4
Schritt 3: Eingabe Erstpassewort.....	5
Schritt 4: Benutzername setzen .....	6
Schritt 5: Passwort setzen .....	7
Schritt 6: Zusammenfassung .....	8
Schritt 7: Erneute Eingabe Benutzername und Passwort neu .....	9
Schritt 8: Login-Verfahren Digital-ID Grawe Bankengruppe .....	11
Schritt 8a: Login mit Digital-ID Grawe Bankengruppe.....	12
Schritt 8b: Login mit loginTAN.....	13
Schritt 9: Startseite Onlinebanking.....	15

## Schritt 1: Einstiegsmail – Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking Bank Burgenland

Im Einstiegsmail – Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking Bank Burgenland – erhalten Sie die nachstehenden Informationen.

---

Wir freuen uns, Ihnen die Zugangsdaten zu unserem Online-Banking übermitteln zu können.

Bitte gehen Sie auf <https://www.dieplattform.at/> und melden sich mit Ihren Zugangsdaten an.

### Ihre Zugangsdaten lauten:

Benutzername Ben-name

Passwort 7poh5#9b2j)h58sw

Bei diesem Passwort handelt es sich um ein spezielles Erst-Passwort.

Nach erfolgreicher Eingabe Ihres Benutzernamens und Erst-Passwortes werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben.

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie dieses Passwort periodisch ändern (z.B. monatlich). Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe der Buchstaben (Groß-/Kleinschreibung ist wesentlich!) und Ziffern.

Auch die "Plattform" Banking-App steht Ihnen zum Download für Android und IOS im jeweiligen App-Store zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Plattform Team

---

**Klicken** Sie auf den **Link** <https://www.dieplattform.at/>. Anschließend werden Sie auf die Website „**Die Plattform**“ weitergeleitet.

Sofern Sie ein Konto plus bei der Bank Burgenland führen, erfolgt die Anmeldung über den Link „**Bank Burgenland Login**“.

[Bank Burgenland Login →](#)

## Schritt 2: Eingabe Benutzername

- 1 Geben Sie den **Benutzernamen** ein. **Tipp:** Achten Sie beim Kopieren des Benutzernamens darauf, dass Sie keine Leerzeichen mitübernehmen.
- 2 Danach klicken Sie auf **Weiter**.

### Login

Hier können Sie sich für Ihr neues Online-Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

Wenn Sie Kunde von der "Plattform" sind, melden Sie sich bitte über die Homepage von "Die Plattform" an: [Zur Homepage](#)

Möchten Sie sich die Demo-Version ansehen? In diesem Fall brauchen Sie keine Zugangsdaten anzugeben.

Benutzername oder Verfügernummer

Hochkontrast | English

Ben-name|



1

Sie melden sich zum ersten Mal an?

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den AGB und Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung der Bank ausdrücklich zu.

2

Weiter

[Benutzername vergessen](#)  
[Passwort vergessen](#)

[Erstlogin mit Verfügernummer](#)

## Schritt 3: Eingabe Erstpasswort

- 1 Geben Sie das **Erstpasswort** ein. **Tipp:** Achten Sie beim Kopieren des Passwortes darauf, dass Sie keine Leerzeichen mitübernehmen.
- 2 Danach **klicken** Sie Sie auf **Login abschließen**.

 **Login**

Hier können Sie sich für Ihr neues Online-Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

Wenn Sie Kunde von der "Plattform" sind, melden Sie sich bitte über die Homepage von "Die Plattform" an: [Zur Homepage](#)

---

Benutzername  
Ben-name

Passwort

1

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Bank ausdrücklich zu.

---

2 **Login abschließen**

## Schritt 4: Benutzername setzen

Der Benutzername steht vorausgefüllt im Eingabefeld. Klicken Sie auf **Weiter**. *Optional:* Bei Bedarf kann der Benutzername auch geändert werden.



### Benutzername setzen

Als Vorschlag für einen Benutzernamen haben wir Ihnen diesen schon vorbelegt. Sie können diesen Vorschlagswert gerne verwenden oder sich selbst einen Benutzernamen wählen.

Der Benutzername muss mindestens acht Stellen lang sein und zumindest einen Buchstaben enthalten. Es steht aber auch die Möglichkeit zur Verfügung Sonderzeichen zu nutzen, was die Sicherheit Ihres Benutzernamens natürlich erhöht.

Benutzername \*

Weiter

## Schritt 5: Passwort setzen

Geben Sie Ihr **selbstgewähltes Passwort** ein und **wiederholen Sie die Eingabe**. Klicken Sie danach auf **Weiter**.

*Kriterien für das Setzen des Passwortes:*

- mind. acht Stellen
- mind. ein Zeichen aus den Kategorien: Großbuchstabe, Kleinbuchstabe, Zahlen, Sonderzeichen
- Passwort darf nicht den Benutzernamen oder Ihren eigenen Namen/Geburtsdatum enthalten



### Passwort setzen

Das neue Passwort muss mindestens acht Stellen lang sein, darf nicht zu lang sein und zumindest ein Zeichen aus drei der folgenden Kategorien enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen. Das Passwort darf nicht den Benutzernamen oder ihren eigenen Namen oder ihr Geburtsdatum oder Teile daraus enthalten. Bitte vergessen Sie nicht: Ihr Passwort ist die Absicherung Ihres Online Banking Zugangs und sollte damit möglichst stark sein. Die Stärke Ihres Passworts zeigen wir Ihnen unter dem Eingabefeld an, um Ihnen ein besseres Gefühl für die Stärke des gewählten Passworts zu geben.

Vermeiden Sie Wortkombinationen oder logische Zahlen- oder Buchstabenreihen. Formen Sie stattdessen etwa Passwörter, die auf einem persönlichen Merksatz oder komplett unreflektierten Zeichenreihen beruhen.

Passwort neu

Passwortqualität: sehr gut

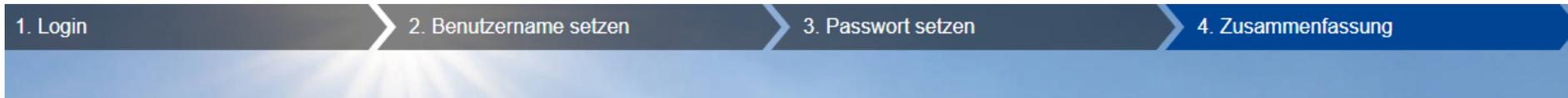
Passwort neu wiederholen

Zurück

Weiter

## Schritt 6: Zusammenfassung

**Klicken** Sie auf „**Zum Login**“ und loggen Sie sich mit Ihren geänderten Zugangsdaten ein.



### Zusammenfassung

Ihre Zugangsdaten wurden aktualisiert. Für nachfolgende Logins sind ausschließlich Ihr persönlicher Username und das Passwort einzugeben.

Benutzername

Ben-name

Passwort

Ihr zuvor gewähltes Passwort

Klicken Sie auf "Zum Login" und loggen Sie sich mit Ihren geänderten Zugangsdaten ein.

Zum Login

## Schritt 7: Erneute Eingabe Benutzername und Passwort neu

- 1 Geben Sie danach erneut Ihren **Benutzernamen** ein und klicken Sie auf
- 2 **Weiter**.

### Login

Hier können Sie sich für Ihr neues Online-Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

Wenn Sie Kunde von der "Plattform" sind, melden Sie sich bitte über die Homepage von "Die Plattform" an: [Zur Homepage](#)

Möchten Sie sich die Demo-Version ansehen? In diesem Fall brauchen Sie keine Zugangsdaten anzugeben.

Benutzername oder Verfügernummer Hochkontrast | English

1  ✕

Sie melden sich zum ersten Mal an?

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den AGB und Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung der Bank ausdrücklich zu.

2

[Benutzername vergessen](#)  
[Passwort vergessen](#)

[Erstlogin mit Verfügernummer](#)

- 1 Danach geben Sie Ihr **neues Passwort** ein und klicken Sie auf 2 **Login abschließen**.

## < Login

Hier können Sie sich für Ihr neues Online-Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

Wenn Sie Kunde von der "Plattform" sind, melden Sie sich bitte über die Homepage von "Die Plattform" an: [Zur Homepage](#)

Benutzername

Ben-name

Passwort

1  

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Bank ausdrücklich zu.

2

## Schritt 8: Login-Verfahren Digital-ID Grawe Bankengruppe

Wählen Sie Ihr gewünschtes **Login-Verfahren** aus.

### Login Online Banking

Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.

Login Verfahren

smartID

Bitte öffnen Sie die smartID App und wählen Sie dort die hier angezeigte Zahl aus.



Anfragender Browser  
Unbekanntes Gerät (Edge Windows 10)

62

2:58 verbleiben, um den Login zu bestätigen.

Login abbrechen

keine Internetverbindung

## Schritt 8a: Login mit Digital-ID Grawe Bankengruppe

Öffnen Sie danach die **Digital-ID Grawe Bankengruppe App** und wählen Sie dort die angezeigte Zahl aus. Nachdem Sie die Freigabe durch **OK** bestätigt haben, gelangen Sie direkt auf Ihre Onlinebanking Startseite.



**GRAWE Bankengruppe iD**

**Loginfreigabe**

Die folgende Loginanfrage wurde zur Freigabe übermittelt.

Anforderungszeitpunkt  
20.09.2022, 08:37

Anfragender Browser  
Unbekanntes Gerät (Edge Windows 10)

Wenn die Loginfreigabe bewusst von Ihnen angefordert wurde, wählen Sie unten bitte jene Zahl aus, die Ihnen im Browser dargestellt wird.

4 30 **62**

Sollte die Anforderung zur Loginfreigabe nicht von Ihnen stammen, können Sie sie mit dem folgenden Button ablehnen.

Anfrage stammt nicht von mir!

Die Freigabe ist erfolgt. Bitte wechseln Sie wieder ins Banking.

OK

## Schritt 8b: Login mit loginTAN

Generieren Sie Ihre loginTAN indem Sie auf **loginTAN senden** klicken. **Achtung!** Danach erhalten Sie eine Nachricht mit Ihrer **loginTAN** auf Ihr Smartphone.

### Login Online Banking

Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.

Login Verfahren

Sie können einen loginTAN anfordern, um den Login freizugeben.

Login abbrechen

loginTAN senden

1 Geben Sie Ihre **loginTAN** ein und klicken Sie auf **Login abschließen**.

## Login Online Banking

Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.

Login Verfahren

loginTAN

Soeben wurde eine SMS mit einem Login Code an Sie gesendet. Geben Sie diesen nun bitte in das unten dargestellte Eingabefeld ein.

loginTAN

7341890

Login abbrechen

Login abschließen

## Schritt 9: Startseite Onlinebanking

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie auf Ihre Startseite im Onlinebanking.

The screenshot displays the online banking interface for Bank Burgenland. At the top, the logo and navigation icons (Suche, Mitteilungen, User profile, Logout) are visible. Below is a main navigation bar with options like 'Meine Startseite', 'Finanzen', 'Aufträge', 'Musterdepots', and 'Service'. The main content area shows a 'Übersicht' (Overview) section for a 'Sparkonto' (Savings account). It includes a bar chart for 'Eingänge' (200 EUR) and 'Ausgänge' (0 EUR), and a 'Gesamtvermögen' (Total assets) of 19.975,18 EUR. A dropdown menu on the right offers help, product details, and display options. At the bottom, there's a transaction history table with columns for 'Produkte', 'Verlauf', and 'Kalender'. A specific transaction is shown: 'Auszahlung' (Withdrawal) of 19.975,18 EUR on 20.09.2022.