

Plattform Banking App - Einstieg

Haben Sie in Ihrem Plattform Banking shortPIN bzw. die biometrischen Daten aktiviert, bleibt der Einstieg über die Plattform Banking App für Sie gleich.



Erstmaliger Einstieg über die Plattform Banking App der GRAWE Bankengruppe am Smartphone

Falls Sie das erste Mal in Ihre Plattform Banking App einsteigen, folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Smartphone.

Schritt 1

Sie geben wie bisher Benutzernamen und Passwort ein.



The image shows a smartphone screen with a banking login interface. At the top, the status bar displays 'App Store', signal strength, 'LTE', the time '16:51', and a battery level of '95%'. Below the status bar is a blue back arrow. The main heading is 'Login'. A paragraph of text explains the login process and security. There is a checkbox for 'Möchten Sie sich die Demo-Version ansehen?'. Below that are two input fields: 'Verfügnummer' (with a 'Hochkontrast' label) and 'Verfügname'. A 'PIN' field is also present. At the bottom, there is a question 'Sie melden sich zum ersten Mal an?' and a disclaimer about terms and conditions.

App Store LTE 16:51 95 %

Login

Hier können Sie sich für Ihr neues Online-Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten geheim halten und auf keiner anderen Seite eingeben. Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals telefonisch oder per Mail auffordern, Ihre PIN oder TAN bekanntzugeben.

Möchten Sie sich die Demo-Version ansehen?
In diesem Fall brauchen Sie keine Zugangsdaten anzugeben.

Verfügnummer Hochkontrast

Verfügname

PIN

Sie melden sich zum ersten Mal an?

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den AGB und Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung der Bank ausdrücklich zu.

Schritt 2

Wählen Sie als Login Verfahren „smartID“ aus.

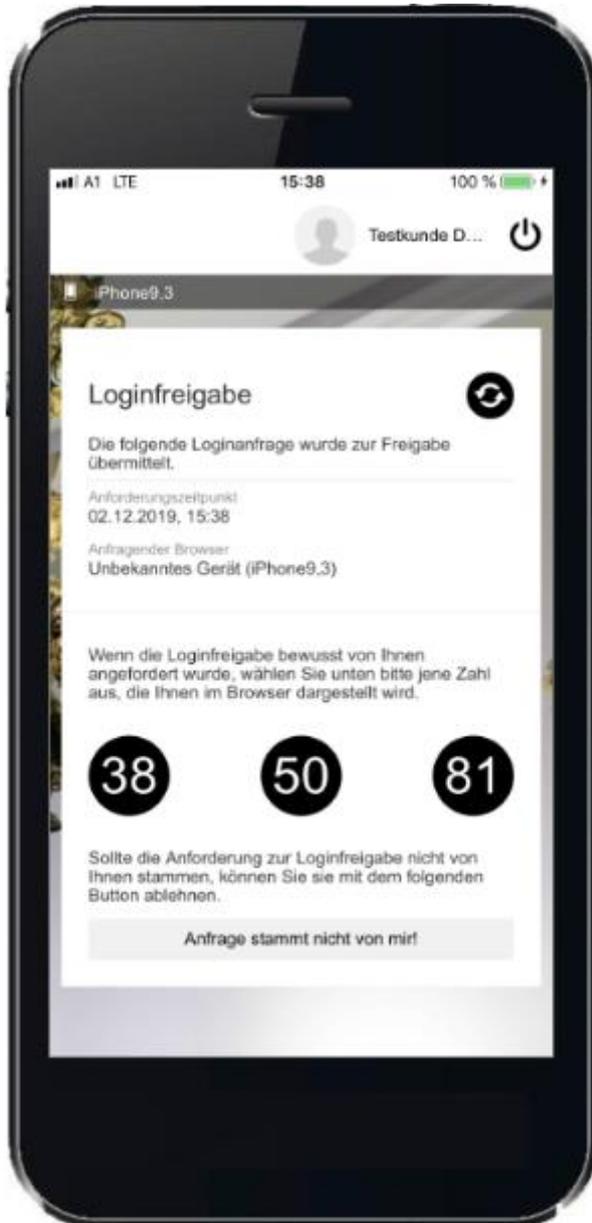


Schritt 3

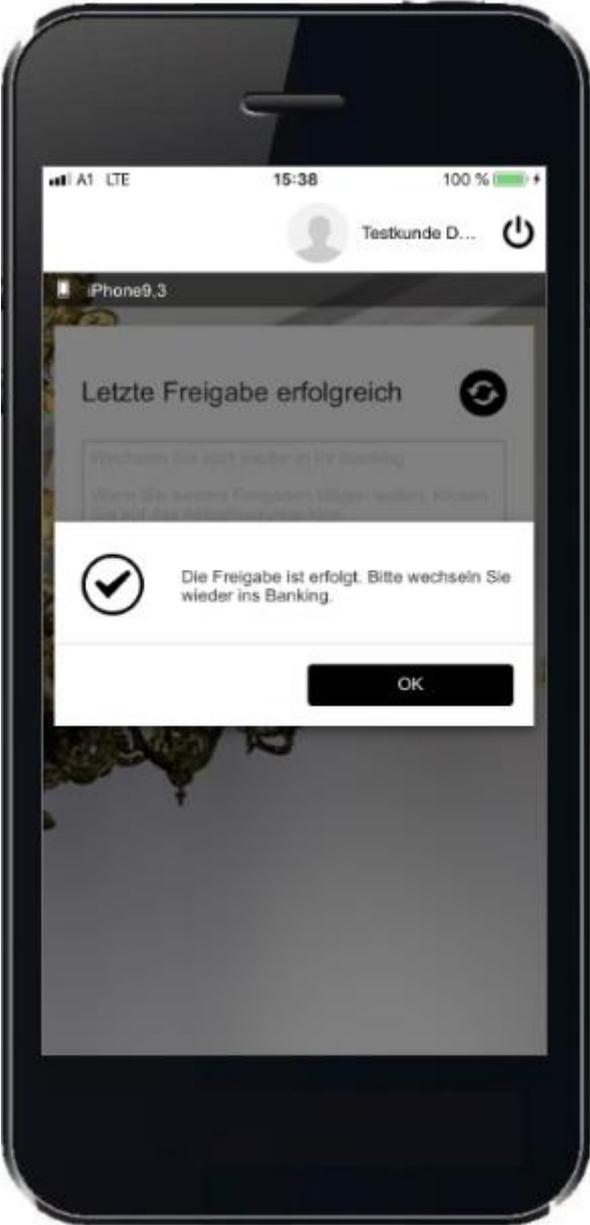
Sie werden aufgefordert, den Login mittels Digital-ID App abzuschließen.

Öffnen Sie dazu die Digital-ID App. Die Anmeldung in der Digital-ID App erfolgt mittels von Ihnen festgelegtem, vierstelligen shortPIN oder biometrischen Daten.

Tippen Sie in der Digital-ID App auf die im Plattform Banking am PC vorgegebene Zahl, um den Login abzuschließen.



Der Erst-Login mittels Digital-ID ist damit abgeschlossen.



Bei künftigen Anmeldungen erscheint folgender (neuer) Anmeldebildschirm:

