

Bedingungen

zur Teilnahme an Capital Bank - GRAWE Gruppe AG Electronic Banking - Dienststart ELBA Internet Wertpapiere

1. Vertragsgegenstand

Zweck der Vereinbarung ist die Regelung der Wertpapierdepotbeauskunftung, die zwischen dem Kunden (im folgenden "Depotinhaber") und der Capital Bank – Grauwe Gruppe AG unter Verwendung der auf der Teilnahmevereinbarung für die Teilnahme am Capital Bank - GRAWE Gruppe AG Electronic Banking definierten Dienststart ELBA Internet Wertpapiere übermittelt wird. Diese Teilnahmevereinbarung berechtigt den Kunden ausschließlich, über ELBA Internet Wertpapiere und nach elektronischer Autorisierung in vereinbarter Form Depot/Kontostandsabfragen zu tätigen sowie Umsatzübersichten durchzuführen, keinesfalls aber Transaktionen des Zahlungsverkehrs zu tätigen.

2. Voraussetzungen

Für die Nutzung dieses Dienstes im Rahmen dieser Vereinbarung ist die Eröffnung eines neuen bzw. der Bestand mindestens eines bereits bestehenden legitimierten Wertpapierdepots bei der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG und die Legitimation durch persönliche Identifikationsmerkmale erforderlich. Der Teilnahmevertrag kann nur mit dem Depotinhaber des/der Depots abgeschlossen werden. Mehrere Depotinhaber können die Teilnahme nur gemeinsam beantragen.

3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang erstreckt sich nicht automatisch auf das gesamte Angebot an bestehenden und künftig von der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG im Rahmen der Dienststart ELBA Internet Wertpapiere angebotenen Dienstleistungen. Der Depotinhaber ist nur berechtigt, die mit der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG vereinbarten Funktionen zu nutzen. Die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG ist jederzeit berechtigt, den Leistungsumfang einzuschränken bzw. auszudehnen sowie einzelne Depots von der Teilnahme auszuschließen. Die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG ist weiters berechtigt, entsprechend dem technischen Fortschritt, gesetzliche Änderungen und geänderte Sicherheitsmaßnahmen Änderungen in Bezug auf die technische Abwicklung vorzunehmen.

4. Nutzungsentgelt

Etwaige Nutzungsentgelte sind vom Depotinhaber zu tragen und auf einer dem Depotinhaber übergebenen Preisliste ausgewiesen. Änderungen des Nutzungsentgeltes werden dem Depotinhaber im Vorhinein durch Übermittlung einer neuen Preisliste mitgeteilt und sind ab dem darin genannten Datum wirksam. Für allfällige Änderungen der Entgelte gilt Z 45 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Capital Bank – GRAWE Gruppe AG.

5. Nutzungszeiten

Der Depotinhaber kann die Dienststart ELBA Internet Wertpapiere an allen Tagen der Woche in der Zeit von 06.00 bis 24.00 Uhr nutzen. Die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG behält sich das Recht vor, die Nutzungszeiten zu ändern. Zu Zeiten, in denen das Rechenzentrum nicht besetzt ist, kann bei einem Ausfall des Rechners keine Systembetreuung und somit auch keine Wertpapierdepotbeauskunftung erfolgen.

6. Nutzungsberechtigte Personen

Die Berechtigung zur Depotabfrage via ELBA Internet Wertpapiere kann nur an Depotinhaber bzw. zeichnungsberechtigte Personen (Verfüger) laut Unterschriftsprobenblatt des jeweiligen Depots erteilt werden. Die Berechtigung eines Verfügers (Zeichnungsberechtigten) zur Nutzung der Teilnahme an Capital Bank - GRAWE Gruppe AG Electronic Banking, Dienststart ELBA Internet Wertpapiere, kann vom Depotinhaber jederzeit widerrufen werden.

7. Zugriffsberechtigung

Zur Sicherung des Zugriffs erhält jede verfügungs- bzw. zeichnungsberechtigte Person (Verfüger) von der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG folgende persönliche Identifikationsmerkmale:

- eine Verfügernummer sowie
- eine persönliche Identifikationsnummer (PIN).

Die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG ist berechtigt, das Verfahren der persönlichen Identifikation gegen vorherige Mitteilung an den Depotinhaber zu ändern. Jeder, der sich durch Eingabe seiner persönlichen Identifikationsmerkmale legitimiert, ist (unabhängig von seinem internen Rechtsverhältnis zum Depotinhaber) gegenüber der Bank berechtigt, im Rahmen seiner der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG bekannt gegebenen Nutzungsberechtigung auf die vereinbarte Dienstleistung zuzugreifen. Die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG ist nicht verpflichtet, eine darüber hinausgehende Prüfung der Berechtigung des Kunden vorzunehmen. Der Depotinhaber nimmt zur Kenntnis, dass das System nicht zwischen Depotinhaber und Zeichnungsberechtigtem unterscheiden kann.

Die von der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG ausgegebenen persönlichen Identifikationsmerkmale berechtigen nur zur Abfrage von Depots und Konten bei der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG. Persönliche Identifikationsmerkmale für Depots und Konten bei anderen Instituten sind bei diesen gesondert zu beantragen.

8. Sorgfaltspflicht

Der Depotinhaber ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die angeführten persönlichen Identifikationsmerkmale geheim gehalten und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben werden.

Bei Verlust der persönlichen Identifikationsmerkmale oder bei Bestehen des Verdachtes, dass eine unbefugte Person von den persönlichen Identifikationsmerkmalen Kenntnis erlangt hat, ist der Depotinhaber verpflichtet, die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG sofort telefonisch zu verständigen und hat dies danach unverzüglich schriftlich oder per Telefax zu bestätigen. Die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG wird unverzüglich die Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale veranlassen. Allfällige Kosten der Sperre gehen zu Lasten des Depotinhabers. Nach mehrmaligen Zugriffsversuchen (3) mit falschen persönlichen Identifikationsmerkmalen wird der Zugriff auf das Depot/Konto (die Depots/die Konten) über die Dienststart ELBA Internet Wertpapiere automatisch gesperrt. Der Depotinhaber ist ebenfalls berechtigt, den Zugriff auf sein Depot/Konto (seine Depots/seine Konten) über das Programm jederzeit sperren zu lassen. Die Aufhebung von Programm-Zugriffssperren, die entweder wegen der Eingabe von falschen persönlichen Identifikationsmerkmalen oder durch den Depotinhaber bzw. die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG veranlasst wurden, muss vom Depotinhaber bei der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG beantragt werden.

Der Depotinhaber hat den (die) Zeichnungsberechtigten anzuweisen, seinen (ihre) PIN vor anderen Personen, insbesondere auch vor den anderen Zeichnungsberechtigten streng geheim zu halten und ist verpflichtet, auch seinen eigenen PIN nicht an Dritte weiterzugeben.

9. Depotauskunft

Der Depotinhaber/Zeichnungsberechtigte hat die Möglichkeit, via ELBA Internet Wertpapiere den letzt aktuellen Vermögensstand seines/seiner Wertpapierdepots abzufragen. Die bekannt gegebenen Kurse sind dabei Vergangenheitswerte des vorangegangenen Bankarbeitstages. Sie dienen lediglich zur Orientierung, geben jedoch nicht den Kurs wieder, der zum Zeitpunkt der Abfrage momentan an der Börse gebildet worden ist.

10. Haftung

Der Depotinhaber haftet für Schäden, die durch missbräuchliche Verwendung der persönlichen Identifikationsmerkmale entstehen. Das Risiko einer Fehl- oder Rückleitung, das durch die Eingabe falscher oder unvollständiger Angaben entsteht, trägt der Depotinhaber. Bei einer Verletzung dieser Vereinbarung hat der Depotinhaber der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG den durch die Verletzung verursachten Schaden vollumfänglich abzugelten. Die Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüche bleibt der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG ausdrücklich vorbehalten. Für allfällige Schäden, die im Zusammenhang mit Störungen der Telekommunikationsgeräte des Depotinhabers/Zeichnungsberechtigten oder durch das Nichtzustandekommen des weiteren Verbindungsaufbaus mit der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG bzw. deren Rechenzentrum entstehen können, trifft die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG keine Haftung.

Der Austausch von Daten erfolgt sowohl über bankeigene Netzwerke als auch über öffentliche nicht geschützte Einrichtungen der Post. Für die dem Depotinhaber infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Leitungsunterbrechungen, Verspätungen, Auslassungen, Störungen irgendwelcher Art sowie aus - auch rechtswidrigen - Eingriffen in technische Einrichtungen der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG oder ihres Rechenzentrums entstehende Schäden haftet die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG nicht, es sei denn, sie hätte den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht und nur in dem Maß, in dem sie im Verhältnis zu anderen Ursachen an der Entstehung des Schaden mitgewirkt hat. Für entgangenen Gewinn haftet die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG in keinem Fall.

11. Mitteilungen der Bank

Im Rahmen des von der Bank zur Verfügung gestellten ELBA Internet Wertpapiere können alle die Geschäftsbeziehung betreffenden Mitteilungen (Informationen und rechtsgeschäftliche Erklärungen) der Bank an ihre Kunden (insbesondere Kontoauszüge, Gutschrifts- und Belastungsanzeigen, Erklärungen der Bank zu den über ELBA Internet Wertpapiere abgeschlossenen Geschäfte) elektronisch zum Abruf bereitgestellt werden. Diese Mitteilungen gelten mit Abrufung über das ELBA Internet Wertpapiere durch einen Verfüger als dem Depotinhaber zugestellt. Hat der Depotinhaber mit der Bank vereinbart, dass Mitteilungen zum Depot/Konto ausschließlich über ELBA Internet Wertpapiere abgefragt werden, trifft den Depotinhaber die Obliegenheit der regelmäßigen Abrufung der Depot/Kontoinformation über das ELBA Internet Wertpapiere. Mit Abrufung, jedenfalls aber mit Ablauf von 2 Monaten nach Bereitstellung, treten die Wirkungen der Zustellung ein und es beginnen allfällige Reklamationsfristen zu den zugestellten Mitteilungen der Bank zu laufen. Dies gilt auch für die einen Kontoabschluss beinhaltenden Kontoinformationen. Nicht über ELBA Internet Wertpapiere übermittelte Beilagen zu über ELBA Internet Wertpapiere abgerufenen Mitteilungen werden je nach der mit dem Depotinhaber getroffenen Vereinbarung am Schalter der Bank hinterlegt oder zugesandt. Im Rahmen des ELBA Internet Wertpapiere bereitgestellte Informationen enthalten auch unverbindliche Avisi vorgemerkter Salden bzw. Kontobewegungen (Gutschriften, Belastungen). Diese Avisi können von der Bank jederzeit rückgängig gemacht werden. Ungeachtet der Abrufbarkeit über ELBA Internet Wertpapiere können Mitteilungen der Bank oder zugehörige Beilagen im Einzelfall auch zugesandt oder – bei entsprechender Vereinbarung mit der Bank - bei der Bank schalterlagernd hinterlegt werden.

12. Widerruf und Kündigung

Durch diese Vereinbarung wird dem Depotinhaber auf unbestimmte Zeit das Recht eingeräumt, Bankdienstleistungen mittels Capital Bank - GRAWE Gruppe AG Electronic Banking, Dienstart ELBA Internet Wertpapiere, in Anspruch zu nehmen. Der Depotinhaber kann gegenüber der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG jederzeit schriftlich die weitere Inanspruchnahme dieser Leistungen oder Teilen davon mit sofortiger Wirkung kündigen. Die Capital Bank - GRAWE Gruppe AG hat das Recht, ohne Angabe von Gründen dem Kunden die Befugnis zur Inanspruchnahme von Bankdienstleistungen mittels Capital Bank - GRAWE Gruppe AG Electronic Banking, Dienstart ELBA Internet Wertpapiere, mit sofortiger Wirkung zu entziehen. Bei der Auflösung der jeweiligen Depot- oder Giro/Verrechnungskontoverbindung erlischt auch die Möglichkeit zur Teilnahme automatisch.

13. Geschäftsbedingungen

Soweit hier nicht anders angeführt gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Capital Bank - GRAWE Gruppe AG in der jeweils gültigen Fassung.